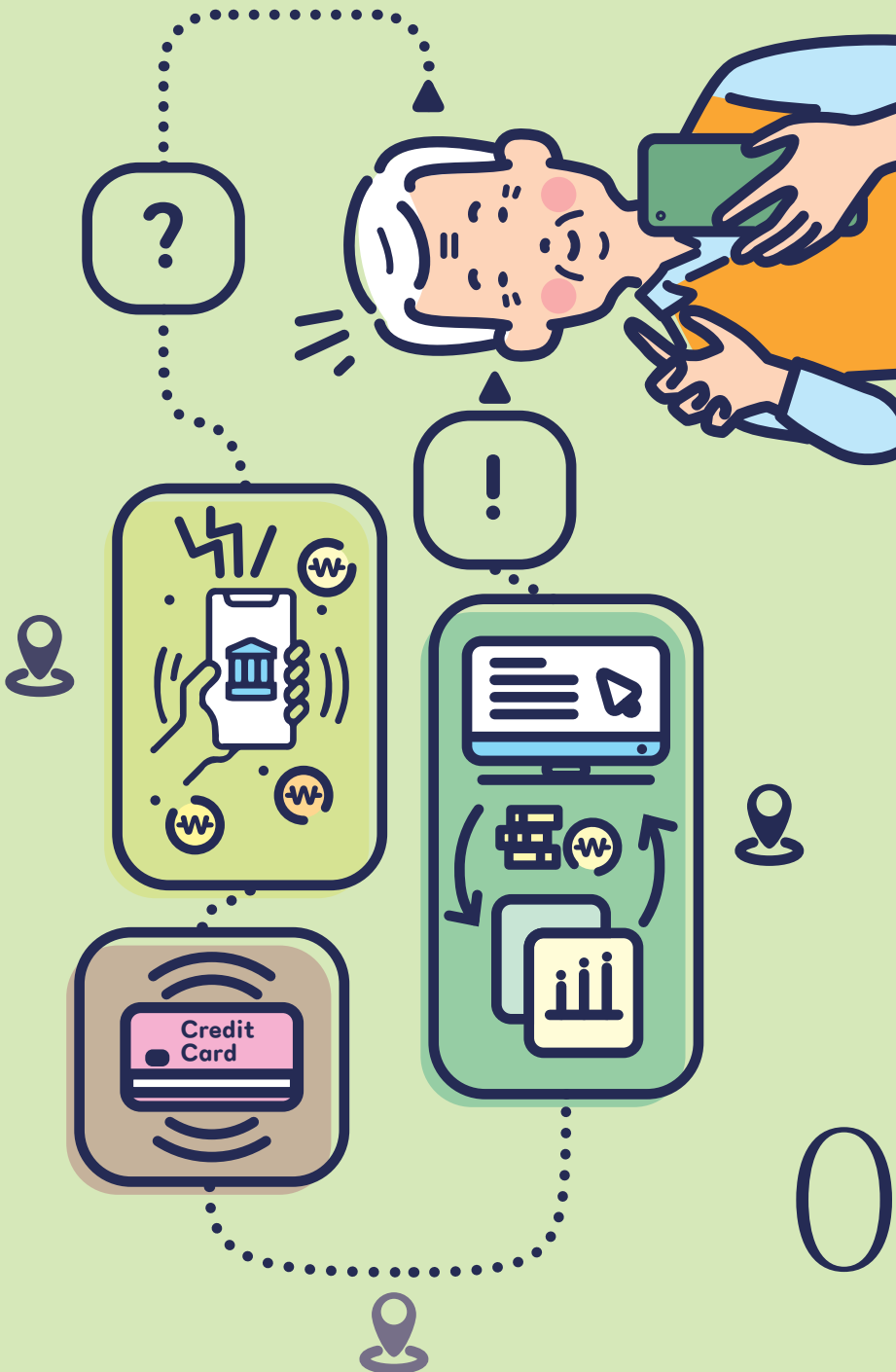


바로 지금!

꼭 알아야 할 디지털금융



03



바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융



발간사

금융감독원은 고령층의 행복한 노후생활 설계에 도움을 드리기 위해 노년기에 꼭 필요한 금융지식과 생활정보를 담은 『반짝반짝 은빛 노후를 위한 금융가이드』 책자를 2018년에 발간한 바 있습니다.

당시 책자에는 노후자산 관리방법 등을 다룬 『탄탄한 노후를 위한 금융생활설계』, 내 자산을 잘 지키고 물려주기 위한 『금융사기 예방과 노후자산 정리』, 그리고 고령층도 알아야 하는 디지털금융에 대해 알려주는 『바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융』 등 총 3권으로 구성되어 있었으며, 은퇴후 생활을 준비하는 과정에서 마주할 수 있는 다양한 금융문제들을 어르신들 눈높이에 맞게 쉽게 풀어내어 좋은 평가를 받아 왔습니다.

그러나, 초판 발간 이후 최고금리 인하, 신용점수제 도입, 금융소비자보호법 시행 등 새로운 제도가 도입되고 금융거래도 비대면·온라인으로 빠르게 전환되는 등 디지털 금융이 확산되고 있어 변화된 내용이 반영될 수 있도록 책자를 개정하게 되었습니다. 이에 금융감독원은 2021.6월 모바일뱅킹 등의 내용을 보완하여 『바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융』 개정판을 발간한 데 이어, 2022.3월에 나머지 2권에 대한 개정판도 새로이 내놓게 되었습니다.

개정판에서는 청약철회권 등 금융소비자보호법상 강화된 소비자 권리 등을 안내하고 비대면거래 증가에 따른 신종사기 수법과 대응방법을 추가하는 한편, 금융투자 상품에 대한 높아진 관심도를 반영하여 주식투자 단원을 신설하고 투자 유의사항과 절세방법 등을 설명하였습니다.

아무쪼록 이번 가이드북이 고령층 금융생활 지침서로 널리 활용되어 안정되고 풍요로운 노후계획을 수립하는 데 밑거름이 되었으면 하는 바람과 함께, 코로나 등 어려운 상황 속에서 개정판 발간을 위해 애써주신 이화여대 주소현 교수님을 비롯한 집필진의 노고에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2022년 3월

금융감독원 원장 정은보

정은보





| 머리말 |

노후에 접어들면 일, 건강, 시간, 인간관계 등 많은 부분에서 변화가 찾아오게 됩니다. 그 중에서 가장 큰 변화는 은퇴 및 수입의 감소 등으로 인한 경제적 변화입니다. 원하는 노후생활을 위하여 노후에 안정적으로 생활비를 조달하고 자금을 관리하는 것은 매우 중요합니다. 특히 경제적인 환경이 빠르게 변화되는 상황에서 재무와 금융에 대한 이해가 필수적입니다.

본 교재는 노년기에 꼭 필요한 금융생활을 중심으로 총 3권으로 구성하였습니다. 제1권 “탄탄한 노후를 위한 금융생활설계”는 은퇴 후 정기적인 수입을 만들기 위해 필요한 일자리 및 연금에 대한 정보와 고령층에게 적합하고 고령층이 관심을 가지고 있는 금융상품에 대한 내용으로 구성하여 노후자산관리에 도움이 될 수 있도록 하였습니다.

제2권 “금융사기 예방과 노후자산 정리”는 안정된 노후를 위협하는 금융사기 피해를 예방하는 방법과 함께 아름다운 삶의 마무리를 위해 준비해야 할 내용들을 함께 구성하였습니다.

제3권 “바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융”은 인터넷이나 스마트폰을 통한 디지털금융이 우리 생활의 큰 부분을 차지하게 됨에 따라, 노년층도 이에 친숙해질 수 있도록 디지털금융 이용법과 금융정보 조회방법에 대해 안내하고 있습니다.

특히, 본 교재는 노후 금융생활에 도움이 되는 주제를 하나씩 쉽게 찾아볼 수 있도록 하였습니다. 다양한 금융생활 중 평소 궁금하였던 주제만을 편리하게 찾아볼 수 있을 것입니다.

아무쪼록 본 교재와 함께 빠르게 변화하는 금융생활 환경에 잘 적응하며 보다 편안하고 따뜻한 노후가 되시기를 기대합니다.

2022년 3월
저자 일동





| 들어가는 말 |

컴퓨터, 스마트폰 등 디지털기기의 발달과 함께 금융생활도 디지털금융을 중심으로 빠르게 변화하고 있습니다. 대표적인 디지털금융서비스인 인터넷 뱅킹의 경우에는 그 이용비중이 전체 입출금 및 자금이체서비스 거래의 절반에 달하고 있다고 합니다. 금융회사들도 앞다투어 새로운 디지털금융서비스를 개발하고 있어, 새로운 환경에 적응하려는 노력이 더욱 필요할 것입니다.

제1편 “디지털금융 활용하기”에서는 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 모바일지급결제 등의 디지털금융서비스를 활용하는 방법을 담았습니다.

제2편 “금융정보 검색하기”에서는 금융감독원이 운영하는 ‘파인’ 홈페이지에서 신뢰할 수 있는 금융정보를 쉽게 찾아보는 방법을 담았습니다.

아울러, 디지털금융 서비스 이용법을 소개하는 동영상 「디지털금융 그 가족의 신세계」 5편도 제작하여 배포하고 있으니 함께 이용하시면 큰 도움이 될 것으로 기대합니다.





차례

PART

01

**디지털금융
활용하기**

Chapter 01 **디지털금융 10**

01 디지털금융 이해하기 10

Chapter 02 **인터넷뱅킹 13**

- 01 인터넷뱅킹 이해하기 13
- 02 인터넷뱅킹 시작하기 14
- 03 은행에서 인터넷뱅킹 이용신청하기 15
- 04 인증서 18
- 05 인증서 발급받기 20
- 06 인터넷뱅킹으로 계좌조회 해보기 33
- 07 인터넷뱅킹으로 계좌이체 해보기 37

Chapter 03 **모바일뱅킹 44**

- 01 모바일뱅킹 이해하기 44
- 02 모바일뱅킹 시작하기 45
- 03 모바일뱅킹으로 계좌조회 해보기 52
- 04 모바일뱅킹으로 계좌이체 해보기 56

Chapter 04 **모바일 지급결제 60**

- 01 간편결제 이해하기 60
- 02 페이서비스(오펀페이) vs. 앱카드 61
- 03 페이서비스 등록하기 62
- 04 앱카드 등록하기 68
- 05 간편결제 이용하기 71
- 06 디지털금융 거래시 주의할 점 75





반짝반짝 은빛 노후를 위한 금융가이드

PART

02

**금융정보
검색하기**

Chapter 01 **금융소비자정보포털 ‘파인’ 80**

01 예금·적금 비교하기 82

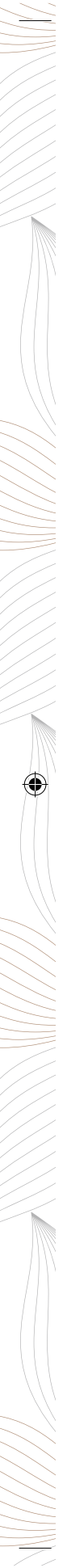
02 펀드 검색하기 85

03 보험 비교하기 90

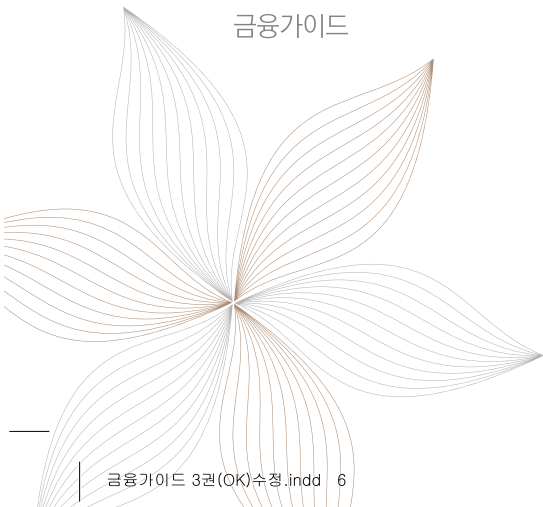
04 그 외 정보도 찾아보기 93

참고 금융회사 콜센터 현황 100





반짝반짝 은빛 노후를 위한
금융가이드





Part **01**
제1편

**디지털금융
활용하기**



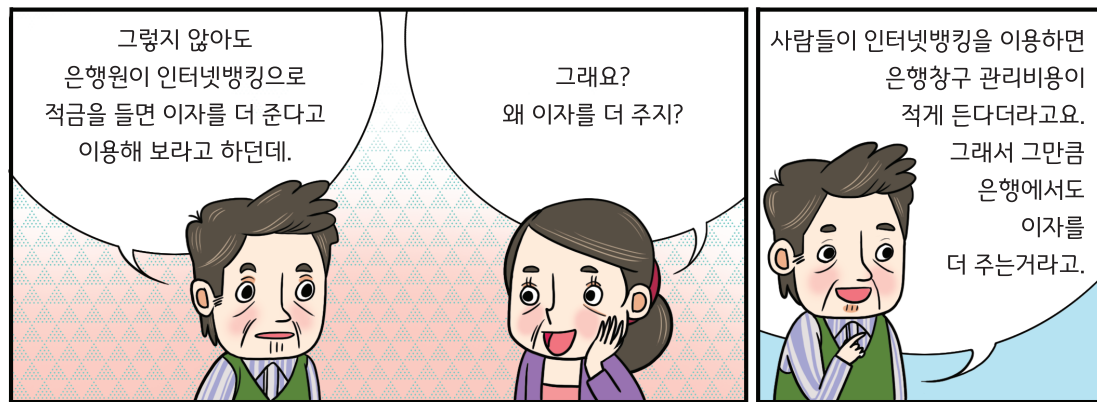
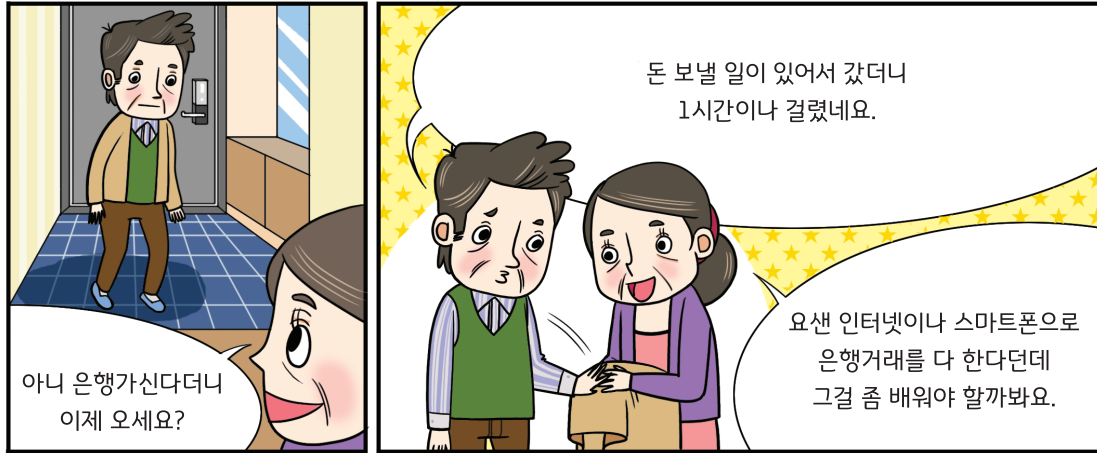


Intro

요즘에는 컴퓨터, 스마트폰 등과 같은 디지털기기는 우리 생활의 필수품으로 자리잡았습니다. 디지털기기 사용이 보편화됨에 따라 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 모바일지급결제 등 다양한 디지털금융 서비스도 함께 발전하여 어느덧 디지털금융 서비스를 잘 활용하는 것은 현대 사회를 살아가는데 필수가 되어가고 있습니다.

제1편 “디지털금융 활용하기”에서는 대표적인 디지털금융인 인터넷뱅킹, 모바일(스마트폰)뱅킹, 모바일지급결제 등을 어떻게 활용하고, 또 주의할 점은 무엇인지에 대해 알아보겠습니다.







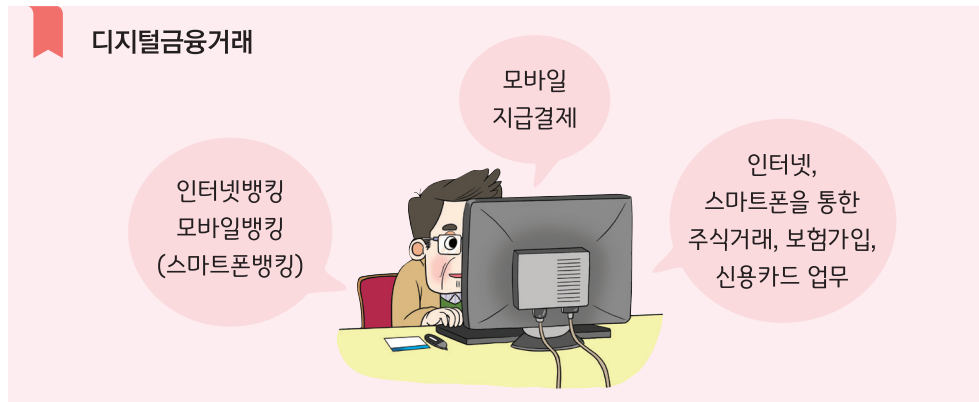
Chapter

1

디지털금융

01 디지털금융 이해하기

디지털금융은 컴퓨터, 스마트폰 등 디지털기기를 이용하여 돈을 보내거나 저축을 하는 등 금융거래를 하는 것을 말합니다. 디지털금융의 활성화로 금융회사를 방문할 필요없이 집이나 이동 중에도 금융거래를 할 수 있게 되었습니다.



❖ 디지털금융 사례

① 인터넷뱅킹

인터넷뱅킹은 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 계좌조회, 예금가입, 자금이체 등 은행업무를 보는 것을 말합니다. 컴퓨터만 있다면 언제 어디서나 은행업무를 볼 수 있어 편리합니다.

② 모바일(스마트폰)뱅킹

스마트폰을 이용해서도 계좌조회, 예금가입, 자금이체 등 은행업무를 볼 수 있습니다. 이를 모바일(스마트폰)뱅킹이라고 합니다. 이동 중에도 스마트폰을 이용해 꼭 필요한 금융거래를 할 수 있습니다.



③ 모바일(스마트폰) 지급결제

스마트폰을 활용하여 현금이나 신용카드 없이도 마트나 편의점 등 매장에서 구입한 물건 값을 바로 결제할 수 있습니다.



④ 기타 디지털금융

- 온라인 주식거래(사이버트레이딩) : 인터넷, 스마트폰 등으로 주식을 매매할 수 있습니다.
- 금융상품 온라인 가입, 조회 등 : 보험, 신용카드 등 다양한 금융상품을 컴퓨터, 스마트폰 등을 이용해 가입, 조회, 해지 등을 할 수 있습니다.

❖ 디지털금융거래의 장점

① 언제 어디서나 금융거래가 가능합니다.

컴퓨터와 스마트폰 등 디지털기기가 있으면, 언제 어디서나 금융거래를 할 수 있습니다. 따라서, 금융회사를 찾아가는 수고를 덜어주고 시간도 절약됩니다.

② 비용이 절감됩니다.

인터넷뱅킹이나 모바일뱅킹을 이용하면 혜택을 받을 수 있습니다. 금융회사 입장에서서는 창구 운영비용이 절감되어 수수료 감면, 추가 금리 제공 등 혜택을 주는 경우가 많습니다.

③ 편리합니다.

스마트폰 등만 있으면 지갑이나 현금을 들고 다닐 필요가 없으며, 필요한 금융 정보를 손쉽게 얻을 수 있습니다.

이처럼 편리한 디지털금융이지만 안전하게 이용하기 위해서는 개인정보, 비밀번호 관리 등 주의할 사항도 많이 있습니다. 상세한 내용은 75쪽에서 설명하겠습니다.



❖ 디지털금융 이용의 첫걸음 : 디지털기기와 친해지기

컴퓨터나 스마트폰을 이용한 금융거래가 어렵게 느껴지는 것은 컴퓨터나 스마트폰 사용에 서툴기 때문입니다. 평균 수명이 길어지면서 은퇴 후에도 2~30년의 세월을 살 수 있는 만큼 앞으로 살아갈 시대가 디지털시대임을 인정하고 익숙해지려 노력해야 합니다.

평생교육원, 주민센터, 공공도서관 등에서는 다양한 디지털기기 이용교육 프로그램을 운영하고 있으니 적극적으로 참여해 보는 것이 좋겠습니다.

- 한국지능정보사회진흥원에서는 디지털기기 이용법 등 다양한 정보화교육사업을 실시하고 있습니다. 한국지능정보사회진흥원 홈페이지(www.itstudy.or.kr)에서 전국에서 실시되는 교육과정을 검색할 수 있습니다. 또한 한국지능정보사회진흥원이 운영하는 배움나라(www.estudy.or.kr)에서는 무료로 온라인 정보화 교육을 받을 수 있으니 적극 참여해보는 것도 좋겠습니다.

배움나라 교육안내 강의실 교육자료실

신규과정 OPEN!
최신 학습 내용과 트렌드를 반영한 84개 신규과정이 오픈 되었습니다. 새로운 과정들을 지금 바로 수강해 보세요~
▶ 신규과정 신청하기

로그인
아이디 비밀번호 로그인
아이디찾기 비밀번호찾기 아이디비밀번호찾기

고객센터
1577-6830
평일 9시~18시 (주말, 공휴일 휴무)

추천과정 더보기+

[심생환 체강형 교육] 인터넷 실용보서	[심생환 체강형 교육] 검색기 등 지도 맵 활용법	[심생환 체강형 교육] 모바일 보안관리 기초	[심생환 체강형 교육] 회상 회의 솔루션 활용법

공지사항 더보기+

[안내] 영상편성 교육-신규과정개설	21.03.05
[안내] 고객센터 전화 화상 상담	21.02.18
[안내] 인터넷 심생환 보서기 영상 안내	21.02.05
[안내] 심생환 체강형 교육 영상 안내	21.02.05
[안내] 2020년 취약계층 정보화 교육 온라인	20.12.30

기관소개 배움나라소개 개인정보처리방침 CONTACTUS

기관명 한국지능정보사회진흥원사업자등록번호135-62-04000 NIA 한국지능정보사회진흥원





01 인터넷뱅킹 이해하기

❖ 인터넷뱅킹이란?

인터넷뱅킹은 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 은행업무를 보는 것을 말합니다. 자신의 집에 있는 컴퓨터에서 계좌조회, 예금가입, 자금이체 등 다양한 은행거래를 할 수 있습니다.

❖ 인터넷뱅킹으로 이용할 수 있는 금융서비스

인터넷뱅킹을 통해 은행에서 하는 거의 모든 업무를 처리할 수 있습니다.

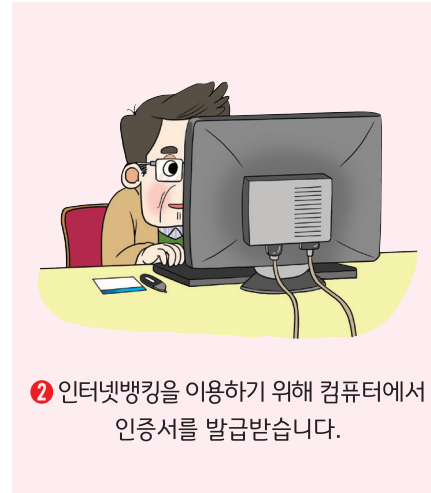
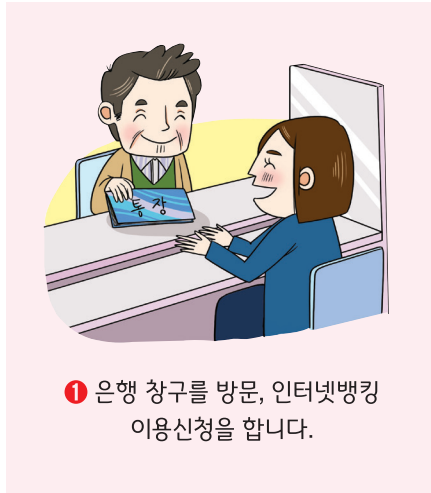
- ① 각종 조회업무 : 본인의 계좌정보, 잔액, 입출금 내역 등을 모두 조회할 수 있습니다.
 - ② 금융상품 가입 : 예금 가입, 대출신청 등 은행이 주로 취급하는 금융상품에 가입할 수 있습니다. 보험, 펀드 등 은행에서 판매하는 타 금융회사의 상품에도 가입할 수 있습니다.
 - ③ 공과금 및 지로 납부 : 세금, 등록금, 관리비, 전기요금 등 공과금을 납부할 수 있습니다.
 - ④ 기타 서비스 : 자금이체 업무, 외환업무(환전, 외화송금 등), 계좌관리(이체한도 변경, 증명서 발급, 분실신고 등) 등 은행에서 처리하는 기타 서비스들도 처리할 수 있습니다.
- ▶ 저축은행, 우체국, 상호금융회사(농협, 수협, 신협 등)에서도 대부분 인터넷뱅킹 서비스를 이용할 수 있습니다.





02 인터넷뱅킹 시작하기

인터넷뱅킹을 시작하기 위해서는 ① 먼저 은행을 방문하여 창구에서 직원을 통해 인터넷뱅킹 이용신청을 한 후 ② 집에 돌아와 자신이 자주 이용하는 컴퓨터에서 직접 인증서를 발급받아야 합니다.



각 단계별 세부적 방법은 “03. 은행에서 인터넷뱅킹 이용신청하기(p.15)”, “05. 인증서 발급받기(p.20)”에서 자세히 살펴보겠습니다.

인증서

인증서란 온라인상에서 본인임을 증명해 주는 인감증명서와 같은 것입니다. 자세한 내용은 “05. 인증서 발급받기(p.20)”에서 살펴보겠습니다.





03 은행에서 인터넷뱅킹 이용신청하기

인터넷뱅킹을 이용하기 위해서는 먼저 은행을 방문하여 인터넷뱅킹 이용신청을 해야 합니다. 은행원의 안내를 따르면 어렵지 않게 신청할 수 있습니다.

❖ 인터넷뱅킹 이용신청시 미리 알아두면 좋은 것들

① 준비물

본인이 직접 방문하며 신분증, 통장, 도장을 지참합니다. 다만, 통장은 신규로 개설할 수도 있으며, 도장은 서명으로 대신할 수도 있습니다.

② 디지털금융서비스 신청서 작성

인터넷뱅킹 이용신청시 반드시 작성하여야 하는 서류가 디지털금융서비스(거래)신청서입니다. 은행원의 안내에 따라 다음의 사항을 작성하면 됩니다.

- **기본인적사항** : 이름, 생년월일, 주소 등 기본인적사항을 작성합니다.
- **아이디(ID) 설정** : 아이디(ID)는 주민등록번호처럼 인터넷 이용시 개인의 신원을 구분하기 위해 사용하는 것으로 알파벳, 숫자 등을 조합하여 만듭니다. 보안을 위해 너무 단순하지 않은 것으로 하되, 기억하기 좋은 것으로 만듭니다.
- **이체한도 결정** : 인터넷뱅킹에서 주로 이용하는 이체서비스의 한도를 미리 설정합니다. 하루에 최대 송금할 수 있는 한도(1일 이체한도), 한 번에 이체가 가능한 한도(1회 이체한도)를 설정하여야 하며 평소 거래금액을 생각해 너무 작거나 크지 않게 설정합니다.
- **보안매체 선택** : 인터넷뱅킹을 이용할 때에는 보안을 위해 보안매체에서 보여주는 비밀번호를 입력하여야 합니다. 대표적인 보안매체는 보안카드와 일회용비밀번호생성기(OTP)가 있으며 이중 하나를 선택하여 이용합니다.



🔒 보안매체

일반적으로 보안매체가 보여주는 비밀번호를 입력합니다. 대표적인 보안매체에는 보안카드와 일회용 비밀번호생성기(OTP)가 있습니다.

- 보안카드 : 카드형태의 보안매체입니다. 일련번호 옆에는 4자리의 비밀번호가 표시되어 있으며, 인터넷뱅킹을 할 때에는 화면에서 요구하는 일련번호에 해당하는 비밀번호를 찾아서 입력하는 방식입니다.

비밀번호

no. 12345678

1	09 55	8	51 63	15	71 10	22	12 67	29	88 07
2	92 32	9	76 47	16	00 27	23	74 29	30	04 78
3	91 69	10	58 62	17	17 81	24	35 99	31	12 62
4	38 54	11	45 36	18	36 50	25	76 25	32	75 33
5	42 85	12	92 15	19	60 71	26	54 23	33	02 64
6	21 14	13	75 89	20	91 35	27	18 78	34	85 20
7	26 70	14	48 98	21	85 74	28	36 94	35	72 51

이 코드는 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 스마트폰뱅킹, 모바일뱅킹에 동일하게 사용됩니다.

- 일회용 비밀번호생성기(OTP) : 스스로 새로운 비밀번호를 만들어내는 장치입니다. 장치에 있는 버튼을 누르면 나타나는 비밀번호를 입력하는 방식으로 매번 새로운 비밀번호를 만들어 내므로 보안카드에 비해 안전합니다. 다만, 소정의 발급비용이 발생하기도 합니다.



일반형 OTP



카드형 OTP



디지털금융서비스 신청서(예)

(온영보관용)

개인 전자금융서비스 신청서

스마트폰+인터넷뱅킹(이체회원, 조회회원), 스마트폰뱅킹
 폰뱅킹, 기타 ()

담당	책임자	지점장

주식회사 하나은행

지점장

신청 구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계좌추가/해제 <input type="checkbox"/> 비밀번호(재등록/오류해제) <input type="checkbox"/> 보안매체(발급/재발급) <input type="checkbox"/> PIN변경 <input type="checkbox"/> 해지 <input type="checkbox"/> 이체한도 변경 <input type="checkbox"/> 이체성 거래정지 해제 <input type="checkbox"/> 도난/분실/훼손 <input type="checkbox"/> 기타()	
성명	생년월일	"생년월일"
주소	자택전화(직장전화)	()
E-Mail주소	휴대전화	<input type="checkbox"/> 일반번호 <input type="checkbox"/> 스마트폰 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LG+ <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> 기타
사용자ID	영문 또는 영문+숫자 혼합하여 6자리~15자리로 구성	

보안매체	<input type="checkbox"/> 자물쇠카드(일련번호:) <input type="checkbox"/> OTP(제조업체: , 일련번호:)
	다음 계좌에서 OTP발급수수료를 인출함에 동의합니다 <input type="checkbox"/> 계좌번호: 신청인: 인감/서명
1일이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹("안글로 표기" 원), 폰뱅킹("안글로 표기" 원)
1회이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹("안글로 표기" 원), 폰뱅킹("안글로 표기" 원)
입금계좌지정서비스 미지정계좌이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹("안글로 표기" 원), 폰뱅킹("안글로 표기" 원) (최대 1백만원)

* 반드시 고객센터서 직접 적절한 금액을 기재하여 사용하셔야 됩니다.(예시 : 삼백만원, 일천만원 등)

구분	이용신청 서비스	은행명	계좌번호	폰뱅킹 단축번호	통장인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정(<input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정(<input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명

* 폰뱅킹 단축번호는 2자리 숫자로 폰뱅킹서비스를 통한 송금시 입, 출금계좌번호 대신 입력합니다. * 입금계좌를 지정하시면 지정된 입금계좌로만 이체가 가능합니다.

폰뱅킹 지정전화번호	<input type="checkbox"/> 지정 <input type="checkbox"/> 미지정 <input type="checkbox"/> 변경	1:	2:	3:	4:
------------	--	----	----	----	----

* 지정하신 전화번호로만 폰뱅킹서비스의 이체성 거래가 가능합니다.

* 발신자 번호를 지정전화번호로 인의변경하여 보이스피싱에 악용하는 사례가 있으니, 각종 비밀번호 등 개인정보보관에 주의하여 주시기 바랍니다.

■ 기타 신청사항

출금계좌 인터넷등록	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	1회용 인증번호	<input type="checkbox"/> 발급 (개) * 최대 5개까지 발급가능
단말기 지정서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	지연이체 서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 (<input type="checkbox"/> 3시간지연, <input type="checkbox"/> 4시간지연)
해외IP차단서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	이체보류서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 년 월 일 시 ~ 년 월 일 시
이용자비밀번호 사후등록	본인은 <input type="checkbox"/> 인터넷뱅킹 <input type="checkbox"/> 스마트폰뱅킹 <input type="checkbox"/> 폰뱅킹 가입완료 후 본인확인 절차를 거쳐 3영업일 이내 전자적장치(인터넷/스마트폰/ARS)를 통해 전자금융 사용자 비밀번호를 등록할 것을 신청합니다. * 본인명의 휴대전화 소지자만 신청 가능 신청인 인감/서명		

■ 위임장 (* 해외계류 사용자 및 미성년자만 위임 가능, 미성년자는 법정대리인에게만 위임 가능)

본인은 전자금융서비스를 이용하고자 아래의 대리인에게 위임하여 신청합니다.

대리인 인적사항	성명	생년월일	고객번호()
	주소		
관계	위임인		인감/서명(법인인감)

본인은 보안매체를 수령하고 "전자금융거래에 필요한 접근매체(보안매체, 인증서 암호, 사용자암호 등)를 제3자에게 대여, 사용위임 또는 양도 담보 제공하거나 본인 이외의 제3자에게 누설해서는 안되며 이의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리에 충분한 주의를 기울여 한다." (제6조)는 내용이 포함된 전자금융거래 기본약관과 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관을 승인하고 위와 같이 서비스를 신청합니다.

년 월 일
 신청 및 수령인 () (통장인감/서명)

신청서 수령인(인)
본인 및 인감확인
팔체대조확인필(인)



04 인증서

인터넷뱅킹 등 금융거래를 위해서는 인증서가 필요합니다. 인증서가 무엇인지 인증서의 종류에는 어떤 것이 있는지 알아보겠습니다.

❖ 인증서란?

인증서는 온라인 세상에서 모든 전자거래를 안심하고 사용할 수 있도록 해주는 온라인 인감증명서입니다.

한 번 발급받으면 인터넷뱅킹 등 금융거래 외에도 전자상거래(온라인쇼핑), 민원서류발급, 세금납부, 인터넷 청약 등에서도 본인 인증수단으로 다양하게 활용할 수 있습니다. 다만 인증서는 사용할 수 있는 유효기간이 있어서 일정기간이 지나면 갱신이 필요합니다.

❖ 인증서의 종류

금융거래에 이용이 가능한 인증서에는, ① 공동인증서, ② 금융인증서와 개별 은행 등이 발급한 인증서, ③ 통신사나 플랫폼사업자 등이 발급한 인증서가 있습니다.

▶ 예전에는 인터넷뱅킹, 전자상거래 등에 반드시 ‘공인인증서’를 의무적으로 사용해야 했으나, 2020.12.10.부터는 공인인증서 의무사용이 폐지되고 공인인증서의 단점을 보완하여 안전성과 편의성이 향상된 다양한 형태의 인증서가 도입되었습니다. 그렇다고 공인인증서를 사용하지 못하는 것은 아니고 ‘공동인증서’로 명칭이 변경되어 그대로 사용할 수 있습니다.

다만, 개별 은행 등이 발급한 인증서는 타 금융회사에서는 이용이 제한될 수 있으며, 통신사나 플랫폼사업자 등이 발급한 인증서는 「금융실명법」 수준의 실명확인 절차를 거치지 않으면 금융거래에 사용하는데 제한이 있을 수 있습니다.





인증서 종류

인증서 종류	발급기관	주요 특징
1 공동인증서	금융결제원, 코스콤 등	기존 공인인증서와 유사한 방식으로 이용가능
2 금융인증서비스	금융결제원	각 은행(모바일뱅킹) 앱을 통해 금융그룹별 서비스에 이용 가능
	KB국민은행	
	NH농협은행	
	하나원큐 모바일 인증	
3 PASS 인증서	이동통신 3사	개별 서비스 앱에서 인증서를 발급하며, 각 플랫폼에 연계된 서비스에서 이용 가능
	카카오페이 인증서	
	네이버 인증서	
	페이코 인증서	
	토스 인증서	

<출처 : 금융위원회 보도자료, 2020.12.9.>

위와 같이 인증서마다 이용방법, 금융회사·금융거래별 이용범위 등이 다르므로, 자신에게 맞는 인증서를 미리 알아보시고 선택하실 필요가 있습니다.





05 인증서 발급받기

다양한 인증서 중 오랫동안 사용되고 있는 공동인증서(구 공인인증서)와 은행거래 등 사용범위가 넓은 금융인증서를 대표적으로 알아보겠습니다.

❖ 공동인증서 발급받기

공동인증서는 기존의 공인인증서의 명칭이 변경된 것으로 금융거래, 전자상거래, 정부민원 업무 등에 폭넓게 사용되고 있습니다. 공동인증서의 유효기간은 1년으로 발급받은 지 1년이 지나면 갱신해야 합니다.

컴퓨터에서 공동인증서를 발급받기 위해서는 다음과 같은 단계를 거쳐야 합니다.

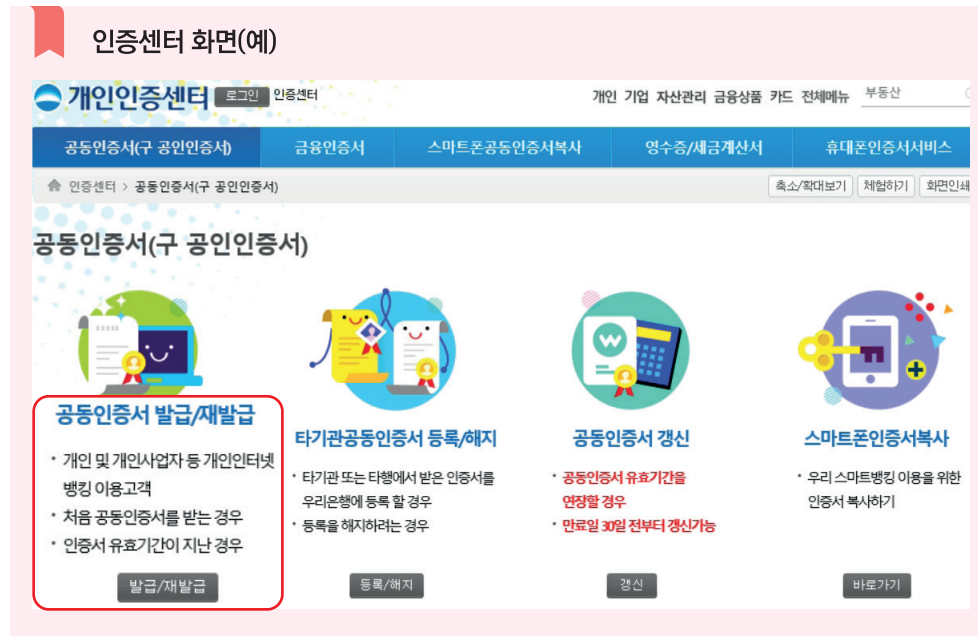
① 은행 홈페이지에서 인증센터 접속

공동인증서는 각 은행 홈페이지의 인증센터에서 발급받을 수 있습니다.

인터넷뱅킹 이용신청을 한 은행 홈페이지에 접속한 후 “인증센터”를 선택하여 이동합니다.



“인증센터(개인)” 접속 후에는 “공동인증서 발급/재발급”을 선택합니다.



2 개인고객 본인확인(로그인) 및 약관동의

공동인증서 발급을 위해 본인확인을 하게 됩니다. “아이디”와 “비밀번호” 등을 입력하여 로그인을 합니다.

- ▶ 아이디 로그인시 비밀번호는 은행에서 회원가입 시 만든 비밀번호를 계속 사용하거나, 1회용 비밀번호를 만든 후 최초 로그인시에만 이용하고 나중에 변경하는 경우도 있습니다.

본인확인시 확인하는 정보는 각 은행마다 다릅니다. ‘주민등록번호’, ‘계좌번호’, ‘계좌비밀번호’ 등의 정보를 화면에서 안내하는 대로 입력하시면 됩니다.



본인확인 화면(예)

공인인증서발급/재발급

사용자 본인확인

이용자 ID ID를 잊으셨나요? ID 조회

주민등록번호 - 마우

확인

본인확인 정보입력

고객구분 주민등록번호 여권번호

주민등록번호 -

계좌번호

계좌비밀번호

이용자 ID, 주민등록번호
주민등록번호, 계좌번호, 계좌비밀번호

약관동의 과정이 나타나면 안내에 따라 각 약관을 읽어보신 후 동의 박스에 클릭하는 등의 방법으로 동의합니다.

약관동의 화면(예)

약관동의		
전자금융거래 기본약관	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>
전자금융서비스 이용약관	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>
Yessign 공동인증서 이용약관	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>
공동인증서 이용약관	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>
개인정보수집 및 이용동의	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>
개인정보 제3자 제공에 대한 동의	자세히보기	<input checked="" type="checkbox"/>

3 공동인증서 종류 선택

공동인증서 종류에는 무료인 은행·신용카드·보험용 또는 유료인 범용 공동인증서 등이 있습니다. 일반적으로 은행업무 등에만 사용하려는 경우에는 무료인 은행·신용카드·보험용 공동인증서를 선택하면 충분합니다.





인증서 종류 선택 화면(예)

공인인증서발급/재발급 1 인증서 종류 선택 2 3 4 5

· 발급/재발급 받으실 인증서 종류를 선택하십시오.

인증서 종류 선택

인증서 종류	수수료	이용범위
<input checked="" type="radio"/> 개인 은행 / 신용카드 / 보험용 공인인증서	무료	· 인터넷뱅킹, 신용카드 결제, 보험 · 국세청 연말정산용, 전자정부 민원서비스
<input type="radio"/> 개인 범용 공인인증서	4,400원/연간	· 모든 전자거래에 사용가능 · 인터넷뱅킹, 신용카드, 보험, 증권, 전자일잘 등
<input type="radio"/> 전자세금공인인증서	4,400원/연간	· 국세청 e세로 사이트 및 전자세금계산서 발급·이통 등 전자세금 업무에 사용

4 보안매체(보안카드 또는 OTP) 입력

은행에서 인터넷뱅킹 신청시 선택한 보안카드 또는 OTP의 일련번호와 보안매체에 표시된 비밀번호 등을 입력하여야 합니다. 추가로 인터넷뱅킹시 이용하는 계좌의 계좌번호, 계좌비밀번호 등도 입력해야 하는 경우도 있습니다.

보안카드 입력 화면(예)

사용자 추가본인확인

출금계좌:

계좌비밀번호: 마우스로 입력

보안카드 일련번호 **A**: 일련번호 끝 4자리 입력 마우스로 입력

마우스로 입력

B 앞의 두자리 **C** 뒤의 두자리

보안카드 비밀번호

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	07 75	8	51 63	15	71 10	22	12 67	29	88 07																					
2	02 32	9	76 47	16	00 27	23	74 29	30	04 78																					
3	91 69	10	58 62	17	17 81	24	35 99	31	12 62																					
4	38 54	11	45 36	18	36 50	25	76 25	32	75 33																					
5	42 85	12	92 15	19	60 71	26	54 23	33	02 64																					
6	21 14	13	75 89	20	91 35	27	18 78	34	85 20																					
7	26 70	14	48 98	21	85 74	28	36 94	35	72 51																					

* 이 프로토콜은 인터넷뱅킹, 월액반납, 스무췌반납, 모바일뱅킹에 동일하게 사용됩니다.



🔔 보안매체의 일련번호 및 비밀번호 입력

1. 보안카드

보안카드 일련번호(고유번호)는 보통 비밀번호들이 표시된 면의 가장 위 오른쪽에 표시되어 있습니다. 비밀번호는 1번부터 35번까지 항목에 표시된 비밀번호 중 안내에 따라 해당 항목의 앞 두자리와 뒷 두자리를 각각 입력합니다.

보안카드 일련번호

주의: 복사 또는 스캔하지 마십시오

no. 12345678

1	09 55	8	51 63	15	71 10	22	12 67	29	88 07
2	92 32	9	76 47	16	00 27	23	74 29	30	04 78
3	91 39	10	58 62	17	17 81	24	35 99	31	12 62
4	38 54	11	45 36	18	36 50	25	76 25	32	75 33
5	42 85	12	92 15	19	60 71	26	54 23	33	02 64
6	21 14	13	75 89	20	91 35	27	18 78	34	85 20
7	26 70	14	48 98	21	85 74	28	36 94	35	72 51

이 코드는 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 스마트폰뱅킹, 모바일뱅킹에 동일하게 사용됩니다.

예) 3번의 앞 두자리, 19번의 뒤 두자리를 입력하라고 하는 경우
⇒ 3번의 앞 두자리 91,
19번의 뒤 두자리 71을 각각 입력

2. OTP

OTP의 일련번호는 뒷면(액정화면 반대편)에 표시되어 있습니다. 비밀번호는 OTP의 버튼을 누르면 나타나는 비밀번호를 그대로 입력합니다.

<일반형 OTP>

(뒷면)



일련번호

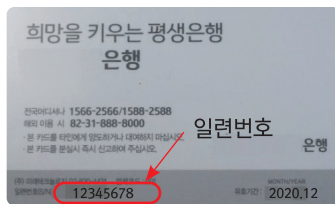
(앞면)



비밀번호

<카드형 OTP>

(뒷면)



일련번호

① 일련번호 입력

(앞면)



비밀번호

버튼

② 버튼을 누르면 나타나는 비밀번호를 입력



5 공동인증서 저장위치 선택 및 암호설정

공동인증서의 저장위치를 선택하고 암호를 설정하면 인터넷뱅킹 신청절차가 완료됩니다.

공동인증서 저장위치는 컴퓨터 본체의 하드디스크, USB와 같은 이동식 저장장치 등에 저장할 수 있습니다. 공동인증서 암호와 저장위치를 모두 설정한 후 확인을 선택하면 모든 절차가 완료됩니다.

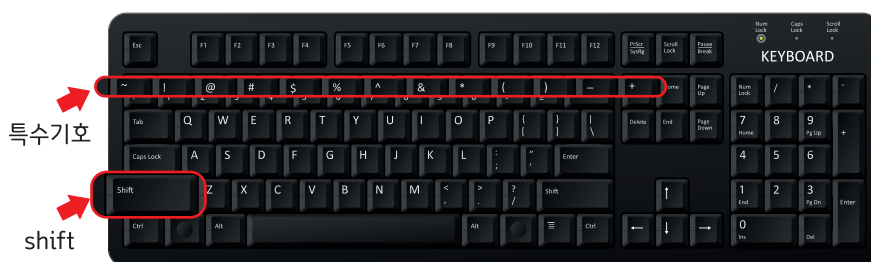
- ▶ 하드디스크, USB 등은 파일, 정보 등을 저장하는 장치입니다. 하드디스크는 보통 컴퓨터 내에 설치되어 있으며, USB는 휴대할 수 있는 이동식 저장장치입니다. 공동인증서 저장은 개인컴퓨터를 사용하신다면 개인 컴퓨터(하드디스크)에 저장하면 편리하고, 여러 곳에서 이용을 하시려면 이동식디스크(USB 등)에 저장하는 것이 좋습니다. 다만, 여러 사람이 이용하는 공용 컴퓨터 등에 저장하는 것은 위험합니다.



공동인증서 암호는 안내에 따라 지정합니다. 영문, 특수문자, 숫자를 모두 포함하여 지정하며 보통 10자리 이상으로 지정합니다.

특수문자

영문, 숫자가 아닌 !, @, #, \$, % 등의 기호를 말합니다. 컴퓨터 키보드에서 쉬프트(shift) 키와 함께 숫자열을 함께 누르면 숫자 위에 표시되어 있는 특수기호가 입력됩니다.





공통인증서

- ① 인증서 저장위치를 선택한 후, ② 사용할 암호를 입력합니다. 암호 입력시 입력한 문자 등이 * 등으로 알아볼 수 없게 표시되니 하나씩 주의하여 입력합니다.

인증서 저장위치를 선택해 주세요.

1

인증서 저장위치를 선택합니다.

브라우저 하드디스크 이동식디스크 휴대폰 더보기

인증서를 선택해 주세요.

구분	사용자	만료기간	발급자
범용(개인)	김금용	2019.12.31.	금융결제원

Q 인증서 가져오기 E 인증서 보기 T 인증서 삭제

인증서 암호를 입력해 주세요

2

사용할 암호를 입력합니다.

확인 취소

- ③ 사용할 암호의 확인을 위해 다시 한 번 입력하여야 합니다.

인증서 암호를 다시 한 번 입력해 주세요.

3

인증서 암호를 다시 한 번 입력합니다.

확인 취소




❖ 공동인증서 발급시 추가로 요청하는 사항들

① 보안 프로그램 설치

인터넷뱅킹 등을 처음 이용할 때에는 대부분 안전한 서비스 이용을 위해 보안 프로그램을 설치하라는 안내 문구가 나옵니다. 안내에 따라 보안 프로그램을 설치하시면 됩니다.

보안 프로그램 설치



고객님의 안전한 금융거래를 위해 보안 프로그램을 설치하셔야 합니다.

- ✓ 고객님의 컴퓨터 성능에 따라 10초~1분 정도 소요될 수 있습니다.
- ✓ 고객님의 PC의 보안프로그램 설치 상태를 확인하시고 미설치 상태의 보안프로그램 (Unit3GM)을 설치하시기 바랍니다.
- ✓ [전제설치]를 클릭하시면 자동으로 설치가 진행됩니다.
- ✓ 각각의 프로그램에 대한 설명은 자세한보기 버튼을 클릭하시면 확인하실 수 있습니다.

프로그램 설치		
필수	PC정보수집 (Interezen IPInsidelWS)	전자금융사기예방을 위한 사용자 PC의 정보를 수집합니다.
선택	키보드보안 (TouchEnNkKey with E2E)	비밀번호, 연락처 등 PC 사용자가 키보드로 입력하는 모든 숫자, 언어를 외부의 해킹들로부터 안전하게 보호하는 역할을 하는 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 키보드보안 프로그램을 다운로드 받지 않으시면, 비밀번호 입력 등 숫자 입력에 불편함을 느껴실 수 있습니다.
선택	공인인증서 보안 (Wizin-Delfino G3)	공인인증서 로그인과 거래내역에 대한 전자서명을 위한 프로그램입니다. [설치안내 자세히보기] ※ 공인인증서 보안 프로그램을 다운로드 받지 않으시면 인증서 사용이 불가합니다.
선택	통합 설치 프로그램 (Veraport)	안전하고 편리한 인터넷 서비스를 위해 반드시 설치해야 하는 프로그램을 자동으로 통합 설치해주는 프로그램입니다.

진제설치

② 추가인증 서비스

보이스피싱 등 금융사기 예방을 위해 계좌이체 등을 하는 경우 전화, 휴대폰 문자 등을 통해 확인을 하는 서비스를 제공합니다. 안내에 따라 추가인증수단을 선택하고 전화번호, 휴대폰 번호 등을 입력하면 됩니다.

추가인증수단 선택

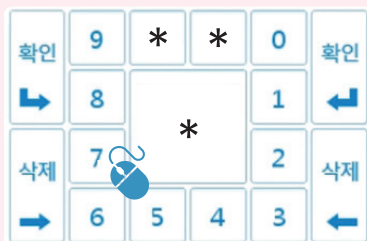
* 보이스피싱 및 피싱사이트 등으로 발생하는 피해를 방지하기 위한 본인확인 절차 강화 서비스입니다.
추가인증수단 (택 1) : 2채널인증(전화승인), 1회용 인증번호, 해외출국사실 인증*
*해외출국사실 인증 : 해외IP에서 접속하신 경우 선택 가능합니다.

<input checked="" type="radio"/> 2채널인증(전화승인) (무료)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">전화번호 승인요청</div> <div style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> - 발신번호(02-1599-5000)가 휴대폰에서 "수신 차단 등록"된 경우 승인요청을 받을 수 없습니다. 승인요청을 받지 못하는 경우 "수신 차단 등록"을 해제하여 주시기 바랍니다. </div>	자주하는 질문 자세히보기 열기
<input type="radio"/> 2채널인증(전화승인) (번호표시)(무료)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">전화번호를 선택해주세요</div> <div style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> - 발신번호(02-1599-5000)가 휴대폰에서 "수신 차단 등록"된 경우 승인요청을 받을 수 없습니다. 승인요청을 받지 못하는 경우 "수신 차단 등록"을 해제하여 주시기 바랍니다. </div>	자주하는 질문 자세히보기 열기
<input type="radio"/> 1회용 인증번호 (무료)	<div style="font-size: x-small;"> 영업일에서 발급받은 1회용 인증번호 6자리를 입력해 주십시오. </div>	자세히보기 열기
<input type="radio"/> 휴대폰 SMS 인증 (무료)	<div style="font-size: x-small;"> - 사용종지 : 전자금융서지 등에 의한 보안사고로 일부 고객님의 피해가 발생함에 따라 고객님의 자산 보호를 위해 SMS인증을 중단하오니, 2채널인증으로 진행하시기 바랍니다. </div>	



| Tip 키보드로 입력이 안 된다면 : 마우스로 문자, 숫자 입력하기 |

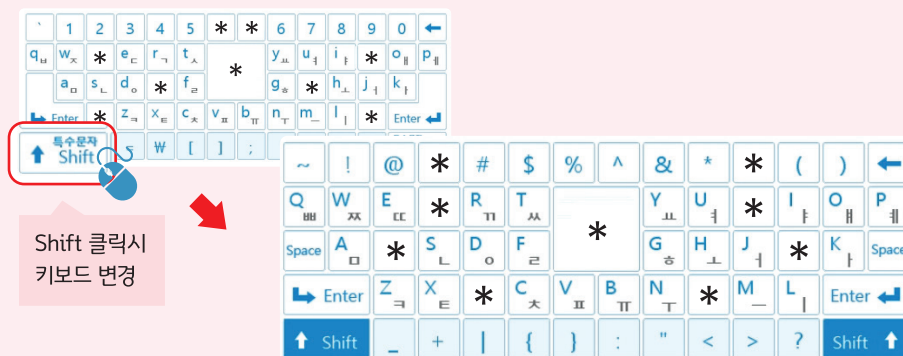
- 1 보안을 위해 중요한 비밀번호 등 정보는 키보드 대신 마우스로 직접 입력해야 하는 경우가 있습니다. 마우스를 가져간 후 클릭하시면 해당 숫자 (문자)가 바로 입력됩니다(화면의 경우 7이 입력).



- 2 숫자뿐 아니라 키보드 화면 전체가 표시되는 경우도 있습니다. 사용방법은 동일합니다.



- 3 대문자, 특수문자를 입력하시려면 맨 아래에 있는 Shift키를 마우스로 클릭하신 후 입력하세요.



Shift 클릭시
키보드 변경



❖ 금융인증서 발급받기

공동인증서는 컴퓨터나 USB 등에 저장하고 별도의 프로그램 설치가 필요하나, 금융인증서는 이와 달리 금융결제원의 클라우드 저장소에 발급·보관하여 별도의 프로그램 설치가 필요 없고 인증단계가 간편한 것이 특징입니다. 금융인증서의 유효기간은 3년이며, 발급이후 3년이 지나면 갱신해야 합니다.

① 은행 홈페이지에서 인증센터 접속

금융인증서는 각 은행 홈페이지의 인증센터에서 발급받을 수 있습니다. 거래하는 은행 홈페이지에 접속한 후 “인증센터”를 선택하여 이동합니다. 인증센터 접속 후에는 “금융인증서 발급”을 선택합니다.



② 본인정보 입력 및 약관동의

금융인증서 발급을 위해 본인정보를 입력합니다. 본인 확인을 위한 정보는 각 은행마다 다릅니다. ‘주민등록번호’, ‘계좌번호’, ‘계좌비밀번호’ 등의 정보를 화면에서 안내하는 대로 입력하시면 됩니다.



본인확인 화면(예)

신규/재발급

01 고객정보입력 > 02 약관동의 > 03 인증서 발급정보 입력 > 04 발급완료

주민등록번호 숫자 6자리 -

기본통장번호 숫자만 입력 통장비밀번호

약관동의 과정이 나타나면 안내에 따라 각 약관을 읽어보신 후 동의 박스에 클릭하는 등의 방법으로 동의합니다.

약관동의 화면(예)

01 고객정보입력 > 02 약관동의 > 03 인증서 발급정보 입력 > 04 발급완료

모두 동의하지 않음 모두 동의함

금융인증서비스 이용약관 동의하지 않음 동의함

금융결제원 전자인증서비스 이용약관

제1장 총칙

Yessign 금융인증서 발급을 위한 개인정보 수집 및 이용 동의(필수 사항) 동의하지 않음 동의함

금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 수집 및 이용 동의서

금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 수집 및 이용 동의(필수사항)

금융결제원은 인증서 발급 업무와 관련하여 인증서비스 안전성 확보 및 고객 자산의 보호를 위해 다음과 같이 개인정보를 수집·이용하고자 합니다.

Yessign 금융인증서 발급을 위한 개인정보 제3자 제공에 대한 동의 동의하지 않음 동의함

금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 제3자 제공에 대한 동의서

금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 제3자 제공에 대한 동의(필수사항)

금융결제원은 인증서 부정발급 및 부정사용 방지 등 관리를 위해 다음과 같이 가입자 개인정보를 제3자에게 제공하고자 합니다.

전자금융거래 이용약관 동의하지 않음 동의함

③ 인증서 발급 정보 입력

약관동의가 완료되면 인증서 발급 정보가 나타납니다. ‘이메일주소’, ‘전화번호’ 등의 정보를 화면에서 안내하는 대로 입력하시면 됩니다.





01 고객정보입력	02 약관동의	03 인증서 발급정보 입력	04 발급완료
고객명	김금용		
인증서구분	금융인증서 (무료)		
이메일주소	이메일주소 입력		
전화번호	3자리	-	4자리 - 4자리

개인정보를 입력하고 나면 추가인증을 진행합니다.

2채널인증(전화승인)을 선택하면 휴대전화로 은행에서 전화가 옵니다. 전화의 안내에 따라 추가로 본인 여부를 확인합니다.

추가인증 선택 화면(예)

추가인증 선택	<input type="radio"/> PC 지정(Mac Address)	단말기(PC)를 지정할 시 지정 단말기에서만 금융인증서 (재)발급, 타기관 금융인증서 사용등록 및 지급이체 서비스를 이용하실 수 있습니다.
	<input checked="" type="radio"/> (재)발급 2채널인증(전화승인)	ARS안내에 따라 본인여부를 확인합니다.

4 금융인증서비스 시작

이름, 휴대폰번호, 생년월일 등 가입정보를 입력하고 금융인증서비스를 시작하기 위해 휴대폰문자(SMS) 인증을 합니다. 컴퓨터 화면에 확인코드가 나타나고 핸드폰으로 확인코드(2자리)를 문자로 답장해달라는 내용을 수신하면, 화면에 보이는 확인코드 2자리를 문자로 답장합니다.

한편, 가입정보 입력화면에서 '자동연결하기'를 선택하면 발급이후 로그인시 가입정보입력, SMS 인증단계를 건너뛰고 바로 비밀번호 입력으로 연결됩니다. 따라서 절차를 줄이고 간편하게 이용하기 위해서 '자동연결하기' 기능을 활용하는 것이 좋습니다.





가입정보 입력 및 SMS 인증 화면(예)



※ '자동연결하기'에 체크하면 발급이후 로그인시 가입정보입력, SMS 인증 단계를 건너뛰고 바로 비밀번호입력으로 연결됩니다.

5 비밀번호 등록 및 금융인증서 발급 완료

문자(SMS) 인증이 끝나면 비밀번호를 등록합니다. 기억하기 쉬운 6자리 숫자로 설정하되 생일이나 전화번호 등 타인이 알아낼 수 있는 번호는 피하도록 합니다. 비밀번호를 한번 더 확인하고 나면 금융인증서 발급이 완료됩니다.

비밀번호 등록 및 금융인증서 발급 완료 화면(예)



06 인터넷뱅킹으로 계좌조회 해보기

인터넷뱅킹 신청을 완료하면 계좌조회, 송금, 금융상품 가입 등 금융서비스를 이용할 수 있습니다. 그 중 계좌조회 서비스는 가장 기초적인 서비스로 언제든지 로그인만 하면 간편하게 이용할 수 있습니다.

인터넷뱅킹에 가입하셨나요?
이제 로그인만 하셔도
모든 계좌를 볼 수 있습니다.



❖ 로그인

인증서 로그인, 아이디/비밀번호 로그인을 기본적으로 이용할 수 있으며 은행에 따라 추가적인 로그인 방법을 이용할 수도 있습니다.

로그인 화면(예)

인증서 로그인



금융인증서

인증서 신규/재발급 | 인증센터 | 타기관인증서 등록 | 뱅크사인



**공동인증서
(구 공인인증서)**

아이디/비밀번호 로그인

아이디

비밀번호

로그인

아이디 찾기 | 비밀번호 관리 | 조회회원 가입 | 이용안내

로그인 설정

인증서
스마트폰 인증
아이디



모바일인증서

보안카드/OTP없이
모바일인증서로
어느 PC에서나 인증 OK!



**공동인증서
(구 공인인증서)
(스타뱅킹 연동인증)**

내 휴대폰에 있는 공동인증서로
어느 PC에서나 인증 OK!



듣듣간편인증

보안카드/OTP없이
휴대폰으로 간편하게 로그인!



뱅크사인

블록체인기술 기반 서비스로
더욱 안전하고 편리하게 인증!



❖ 인증서 로그인

① 공동인증서 로그인

로그인 메뉴 중 “공동인증서 로그인”을 선택하면 공동인증서 메뉴가 작은 창으로 표시됩니다. 창에서 “① 공동인증서 저장위치 선택”, “② 공동인증서 선택”, “③ 공동인증서 암호 입력”, “④ 확인”을 순서대로 선택하여 진행하면 로그인이 완료됩니다.

공동인증서 로그인 화면(예)

인증서 저장위치를 선택해 주세요.

1	브라우저	하드디스크	공동인증서 저장위치 선택	비종식디스크	유대본	더보기
---	------	-------	---------------	--------	-----	-----

인증서를 선택해 주세요.

구분	사용자	만료기간	발급자
2	범용(개인) 김금용		공동인증서 선택
	범용(개인) 이보험		

인증서 암호를 입력해 주세요.

3

공동인증서 암호 입력

4

확인

확인을 클릭

② 금융인증서 로그인

로그인 메뉴 중 “금융인증서 로그인”을 선택하면 금융인증서서비스 시작 메뉴가 작은 창으로 표시됩니다. 창에서 “① 개인정보 입력”, “② 확인코드 숫자 입력”, “③ 금융인증서 비밀번호”를 순서대로 입력하여 진행하면 로그인이 완료됩니다.



1 금융인증서비스를 시작합니다

이름 |
휴대폰번호 010-1234-5678
생년월일 1900/01/31

자동연결하기

※ '자동연결하기'에 체크하면 발급이후 로그인시 가입정보입력, SMS 인증 단계를 건너뛰고 바로 비밀번호입력으로 연결됩니다.

2 SMS문자를 받으신 후 확인코드 숫자를 입력해 주세요
(SMS문자 1688-4932)

확인코드
Ⓞ 4:54

39

3 김금용님의 금융인증서 비밀번호를 입력해주세요

비밀번호를 잊으셨나요?

6	4	1
2	9	3
0	8	5
↺	7	✕

❖ 계좌조회 서비스 이용

로그인을 하고 계좌조회 화면으로 이동하면, 각 은행별로 구성된 다양한 조회 화면이 나타납니다. 이용하고 싶은 메뉴를 선택하여 편리하게 계좌조회, 거래내역 조회 등을 이용할 수 있습니다.

계좌조회 화면(예)

- ① 로그인을 하면 전체 잔액, 계좌내역, 계좌별 잔액 등이 바로 나타납니다. 만일 나타나지 않는다면 '조회', '계좌조회' 등의 메뉴나 계좌를 선택하면 확인할 수 있습니다.

개인뱅킹 > 조회 > 계좌조회 > 전체계좌조회 > 예금 > ?도움말

조회
계좌조회 ▾

나타나지 않는 경우 선택합니다.

전자통장조회
거래내역조회
스마트전용상용조회
수표어음조회
전자어음조회
에스크로조회
공인인증센터 >

전체계좌조회

MKB 예금 펀드 신탁/ISA 대출 외화/달러 보험/증권 퇴직연금 전체계좌

총 예금/펀드/신탁 잔액 123,456 원 자산관리가 필요하세요? 바로가기 >

조회기준일시 : 2018.07.19 02:20:18

· 총 예금계좌수 1계좌 · 총 예금잔액 123,456 원

입출금이 자유로운 예금계좌

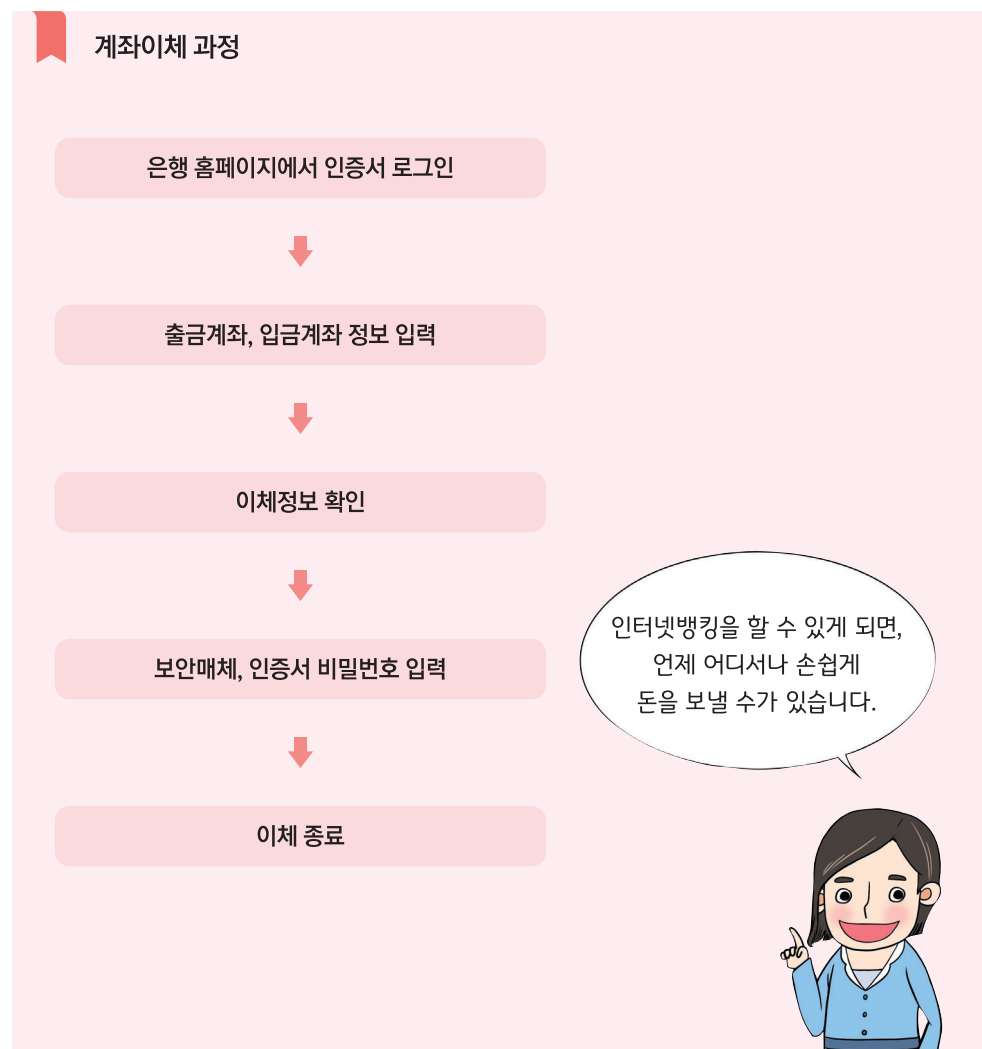
종합통장-저축예금 123,456 원 조회 이체 계좌관리

순서설정 저장 인쇄

07 인터넷뱅킹으로 계좌이체 해보기

인터넷뱅킹을 이용하면 컴퓨터로 언제든지 계좌이체를 할 수 있어 은행에 갈 필요가 없습니다. 인증서 등으로 로그인한 후 화면에서 안내하는대로 정보를 입력만 하면 편리하게 이체가 가능합니다.

은행마다 약간씩 차이가 있지만 보통 아래와 같은 단계를 거치게 됩니다.





❖ 은행 홈페이지에서 인증서 로그인

본인이 발급받은 인증서 종류에 따라 공동인증서 또는 금융인증서 로그인을 선택하고 인증서 화면에 암호를 입력하여 로그인합니다.

은행마다 홈페이지 디자인이 다르지만 화면에서 “이체”-“계좌이체”를 선택합니다.

계좌이체 메뉴를 선택하면 계좌이체를 위해 출금계좌정보와 입금계좌정보를 입력할 수 있는 화면이 나타납니다.

이체 화면(예시)

조회	이체	공과금	뱅킹관리	금융상품
이체	출금계좌번호	<input type="text"/>	출금가능금액	수수료조회
계좌이체	입금은행	<input type="text"/>	은행선택	
다중은행계좌이체	입금계좌번호	<input type="text"/>		
다계좌이체	이체금액	<input type="button" value="100만"/> <input type="button" value="50만"/> <input type="button" value="10만"/> <input type="button" value="5만"/> <input type="button" value="1만"/> <input type="button" value="전액"/> <input type="button" value="정정"/>		
잔액요요기		<input type="text"/>	입	계산기
잔액요요기 예약	계좌비밀번호	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 마우스로 입력	
잔액요요기 예약 관리				
특정금액이전(원화)이체				
환급이체				
이체결과 조회				
자동이체				
엑스프로 이체				
자동이체 서비스				

❖ 계좌이체를 위해 “출금계좌정보”와 “입금계좌정보”를 입력



1. 출금계좌정보(돈을 인출하는 계좌)

- ① 출금계좌번호 : 출금할 계좌의 번호가 자동으로 표시됩니다.
 - ▶ 만약 다른 통장에서 돈을 보내려면 계좌번호가 있는 박스를 클릭하시면 계좌를 선택할 수 있습니다.
- ② 출금계좌비밀번호 : 통장 비밀번호(숫자 4자리)를 입력합니다.
- ③ 이체금액 : 이체금액을 입력합니다. 직접 숫자로 입력하여도 되고, 각 단위별 버튼을 선택하여도 됩니다.
 - ▶ 예 : 120만원 = 100만 1번, 10만 2번을 선택하면 됩니다.
- ④ 보내는분 통장 표시내용 : 돈을 보낸 이유를 메모하는 곳으로 입력한 내용이 보낸 통장에 표시됩니다. 돈을 보낸 이유를 기억하기 위해 직접 입력하여도 되고, 그냥 두시면 돈을 받는 사람의 이름이 표시됩니다.

1 출금계좌번호 : 계좌를 선택하세요. (123-456-789, 987-654-321) **출금가능금액 및 타행이체수수료** 원 **출금계좌번호 선택**

2 출금계좌비밀번호 : **** **통장비밀번호 입력**

3 이체금액 : 123456 원 **보내는 금액 입력** (100만, 50만, 10만, 5만, 1만, 정정)

4 보내는분 통장 표시내용 : 김여사 축의금 **내 통장에 표시될 내용** (한글/영문/숫자/특수기호) 지 인자됩니다.



2. 입금계좌정보(돈을 받는 사람의 계좌)

⑤ 입금은행 및 계좌번호 : 돈을 받을 사람의 계좌정보(입금은행, 계좌번호)를 입력합니다. 계좌번호는 숫자만 입력합니다.

▶ 숫자 입력 예 : 123-456-789 (X)

123456789 (O)

⑥ 받는분 통장 표시내용 : 돈을 받을 사람에게 보내는 사람, 이유 등을 기재할 수 있습니다. 입력하지 않으면 보내는 사람의 이름이 표시됩니다.

▶ 만약 축의금을 보내는 경우 '결혼 축하해' 등과 같은 메시지와 이름을 같이 입력하면 받는 사람의 통장에 똑같이 표시됩니다. 다만, 표시할 수 있는 자리수에 제한(최대 10자리 수준)이 있으니 간단히 기재하시는 것이 좋습니다.

The screenshot shows a web form with the following elements:

- Field 5:** '입금계좌번호' (Deposit Account Number) with a text input containing '12345678'. A callout box explains that only numbers are allowed and hyphens are not supported. A checkbox for '마우스로 입력' (Input with mouse) is checked.
- Field 6:** '입금은행' (Deposit Bank) with a dropdown menu showing options: '은행을 선택하세요.' (Select a bank), '우리은행' (Woori Bank), '신한은행' (Shinhan Bank), and 'KEB하나은행' (KEB Hana Bank). A callout box says '클릭하여 입금은행 선택' (Click to select deposit bank).
- Field 7:** '받는분 통장 표시내용' (Recipient's account display content) with a text input containing '축의금(김금용)' (Gift certificate (Kim Geun-yong)). A callout box says '받는분 통장에 표시될 내용' (Content to be displayed on recipient's account).



자주쓰는 입금계좌 등록

계좌이체를 할 때 지속적으로 자주 이체하는 계좌가 있으면 이를 등록해놓는 것이 좋습니다. 편리하기도 하고, 계좌번호를 잘못 입력할 염려가 없어서 안전합니다.

자주쓰는입금계좌등록
☰ ✕

정보입력

입금계좌명	<input type="text" value="정금융"/> <small>최대 20자리, 한글은 10자까지 가능</small>	그룹명	<input type="text" value="친구"/> <input type="button" value="그룹관리"/>
입금은행	<input type="text" value="OO은행"/>		
입금계좌번호	<input type="text" value="123123123"/>		
휴대폰번호	<input type="text" value="010"/> <input type="text"/> - <input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/> @ <input type="text"/> <input type="button" value="직접입력"/>		

- 입금계좌명 : 받는 사람의 이름이나 나중에 잊지 않도록 특징 등을 기록합니다.
 - 그룹명 : 만약 등록하려 하는 계좌가 많다면, 그룹관리 메뉴에서 여러 개의 그룹을 만들고 그룹별로 입금계좌를 저장할 수 있습니다. 선택하지 않아도 됩니다.
 - 입금은행, 입금계좌번호 : 자주 이체하는 계좌의 은행명, 계좌번호를 입력합니다.
- ※ 기타 휴대폰 번호, 이메일 주소 등은 필요시에만 입력하면 됩니다.

❖ 이체정보 확인

최종이체 전에 계좌이체정보를 꼭 확인합니다. 잘못 송금한 경우에는 회수가 어려울 수도 있기 때문에 가장 중요한 것은 받는 사람의 이름이 맞는지 꼭 확인하는 것입니다.

이체정보 확인
수수료면제횟수조회

추가된 타행이체는 거래실행 이전상태이므로 이체횟수에 따라 수수료를 면제 받으시는 경우 조회된 수수료 금액은 실제 거래결과에 따라 다를 수 있습니다.

이체 정보 1

출금계좌	김금웅 XX은행 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
이체금액/ 수수료	29000원 0원
이체구분/ 통장표시	2018.10.01 (즉시이체) 정금용

입금계좌	정금용 XX은행 XXXXXXXXXXXXXXX
통장표시	김금웅

돈을 받을 사람 (입금계좌)의 이름을 꼭 확인

즉시이체 수수료 / 총금액
0원 | 1원 (1건)

📞 보이스피싱 등 예방

전화 등으로 대출을 위한 자금이체 또는 공공기관, 금융기관으로부터 이체 요구 등은 보이스피싱과 같은 금융사기의 대표적인 사례입니다. 그러한 사실이 없다면, '아니오'를 선택하면 다음 단계로 넘어갑니다.

대출피해예방 안내

대출 목적으로(또는 공공기관, 금융기관으로부터) 출금 및 이체를 요청 받았습니까?

❖ 보안매체 비밀번호, 인증서 비밀번호 입력

공동인증서로 로그인한 경우 인터넷뱅킹 신청시 선택한 보안매체(보안카드, OTP 등)의 비밀번호와 공동인증서 비밀번호를 입력하면 계좌이체가 완료됩니다.

금융인증서로 로그인한 경우도 마찬가지로 보안매체(보안카드, OTP 등)의 비밀번호와 금융인증서 비밀번호를 입력하면, 계좌이체가 완료됩니다.

공동인증서 비밀번호 입력 화면(예)

OTP 발생기 정보입력

OTP 비밀번호: [인증서로 입력] [OTP발생기 정보입력 시켜주세요]

보안매체 비밀번호 입력

인증서 입력 (전자서명)

구분	사용자	만료일	발급자
보통계좌	김금융(987654321)	2019.12.31	금융감독원

인증서 암호: * * * * *

공동인증서 비밀번호 입력

금융인증서 비밀번호 입력 화면(예)

김금융님의 금융인증서 비밀번호를 입력해주세요

비밀번호를 잊으셨나요?

6	4	1
2	9	3
0	8	5
↺	7	✕

- ▶ 본 교재의 “보안매체의 일련번호 및 비밀번호 입력(p.24)”을 참고하여, 비밀번호를 입력하세요.

인터넷뱅킹도 등록하고,
계좌이체도 성공하셨네요.
앞으로는 원하시는 때마다
편리하게 인터넷뱅킹을
사용하실 수 있습니다.



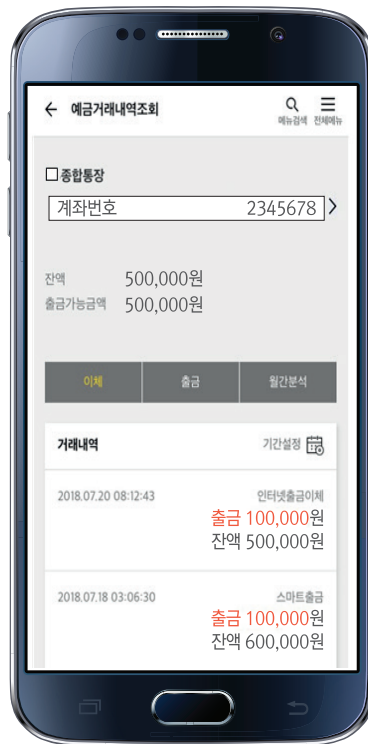


01 모바일뱅킹 이해하기

모바일뱅킹은 무선 인터넷 접속이 가능한 스마트폰에서 금융거래를 하는 것을 말합니다. 우리가 항상 휴대하고 있는 스마트폰을 통해 언제, 어디서든지 금융거래를 할 수 있으며, 계좌조회, 계좌이체 등 인터넷뱅킹에서 할 수 있는 금융거래가 대부분 가능합니다.

또한, 은행들은 고객들의 모바일뱅킹 사용을 유도하기 위해 모바일뱅킹에 금리우대, 수수료 면제 등 각종 혜택을 주기도 합니다.

- ▶ 은행들이 모바일뱅킹에 혜택을 제공하는 이유는 모바일뱅킹 이용자가 늘어남에 따라 창구관리 비용 등이 절감되므로 그만큼 혜택을 제공할 수 있기 때문입니다.



02 모바일뱅킹 시작하기

인터넷뱅킹에 가입하였다면 모바일뱅킹은 스마트폰에서 쉽게 시작할 수 있습니다. 우선 인터넷뱅킹을 이용하는 은행의 앱(애플리케이션)을 다운로드 받아 설치합니다. 공동인증서의 경우, 공동인증서를 스마트폰으로 복사해오면 됩니다. 반면 금융인증서는 복사하는 과정 없이 컴퓨터에서 로그인한 방법 그대로 스마트폰에서도 금융인증서로 로그인을 하면 바로 이용할 수 있습니다.

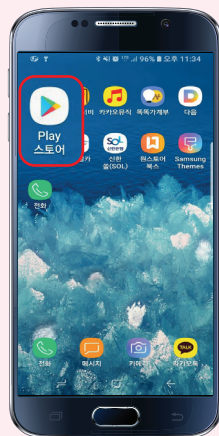
모바일뱅킹은 거래하는 은행의 앱을 다운받고 인증서로 로그인하면 사용할 수 있습니다.



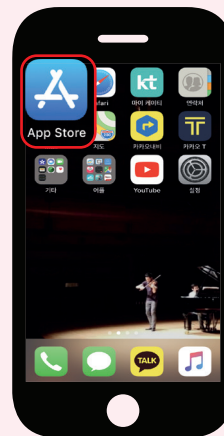
1 앱 다운로드

각 은행에서는 인터넷뱅킹용 앱(애플리케이션)을 배포하고 있습니다. 본인이 사용하는 스마트폰의 전용 앱스토어(PLAY스토어, 앱스토어(아이폰), 원스토어, 갤럭시앱스)에서 은행 이름을 검색하면 쉽게 찾을 수 있습니다.

(1) 전용 앱스토어를 작동합니다.



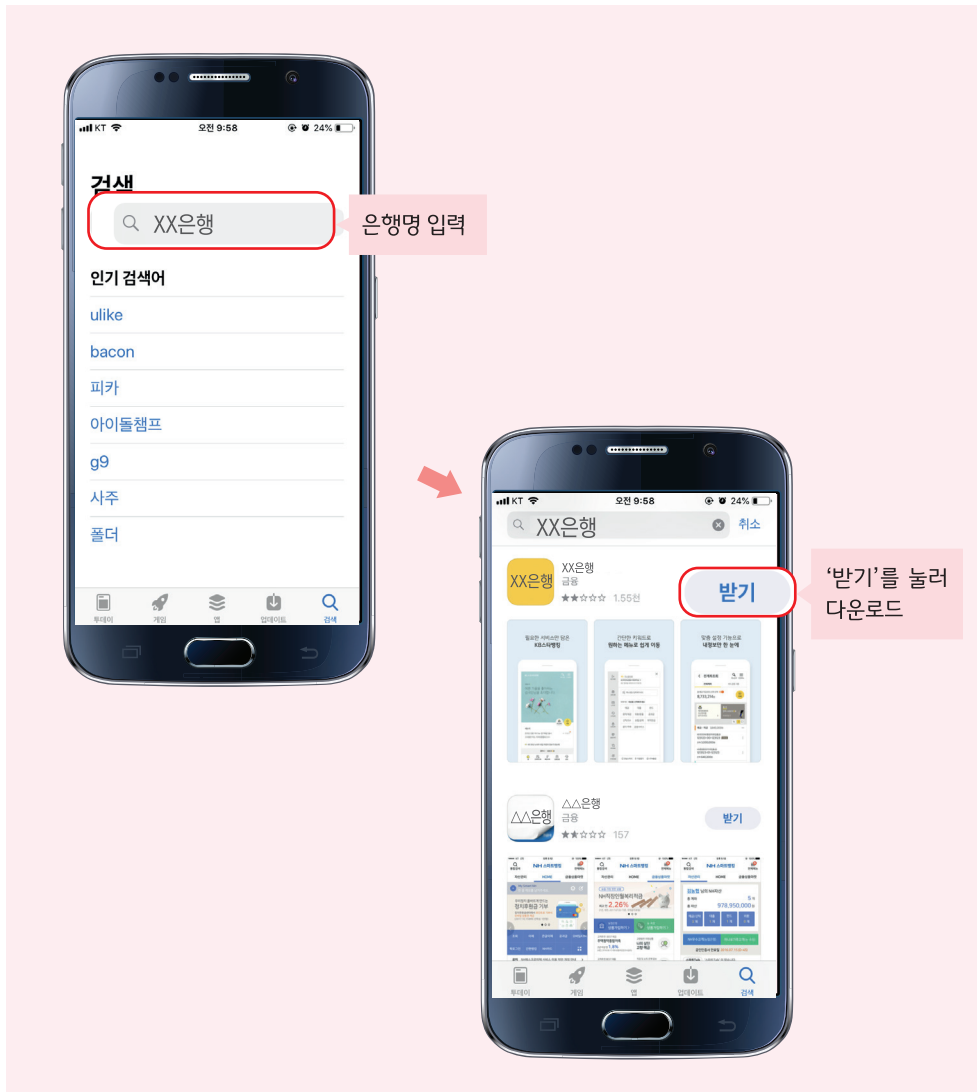
안드로이드 폰



아이폰

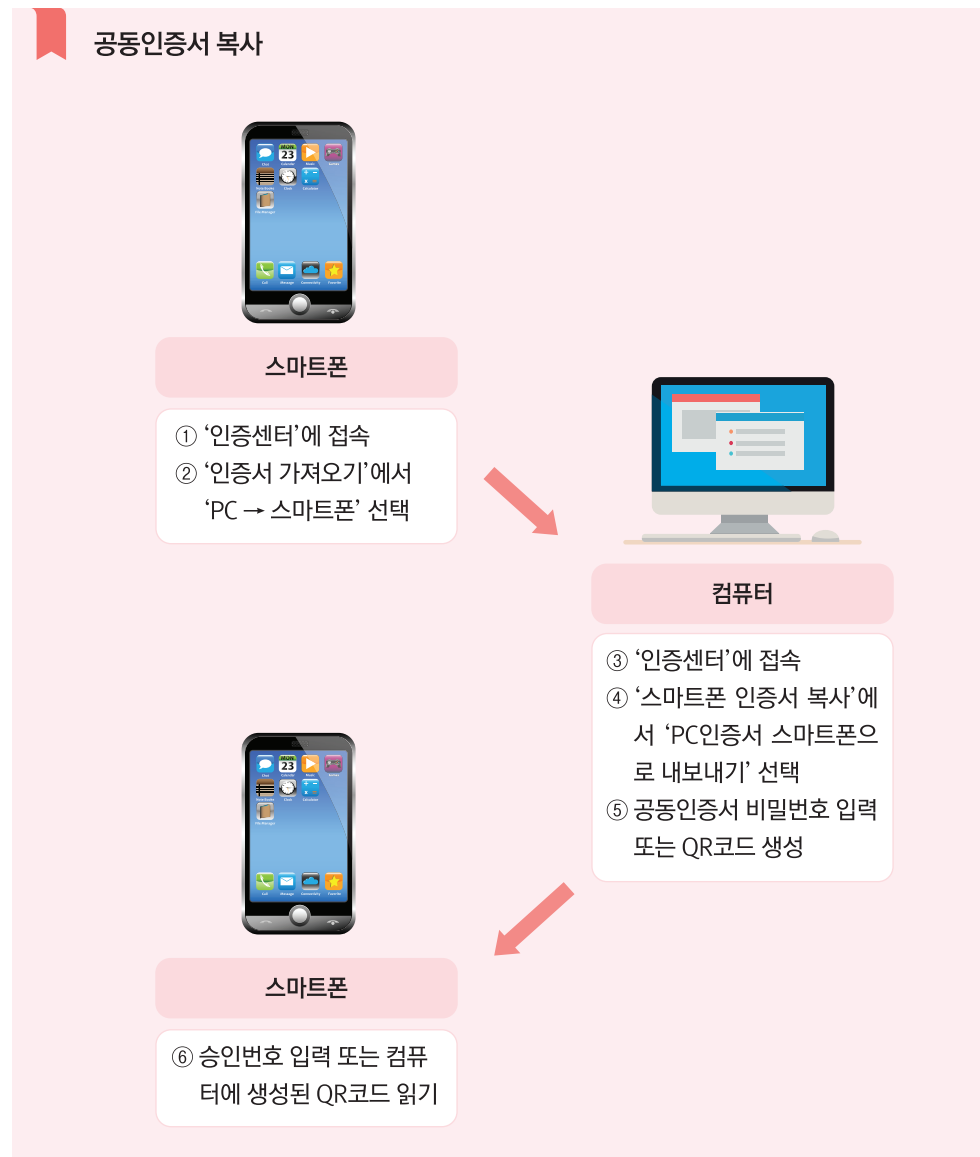


(2) 앱스토어 검색창에 은행명을 입력하여 모바일뱅킹(스마트폰뱅킹)용 앱을 다운로드받습니다(아래 각 은행별 앱 이미지 참고).



2 공동인증서 복사(컴퓨터 → 스마트폰)

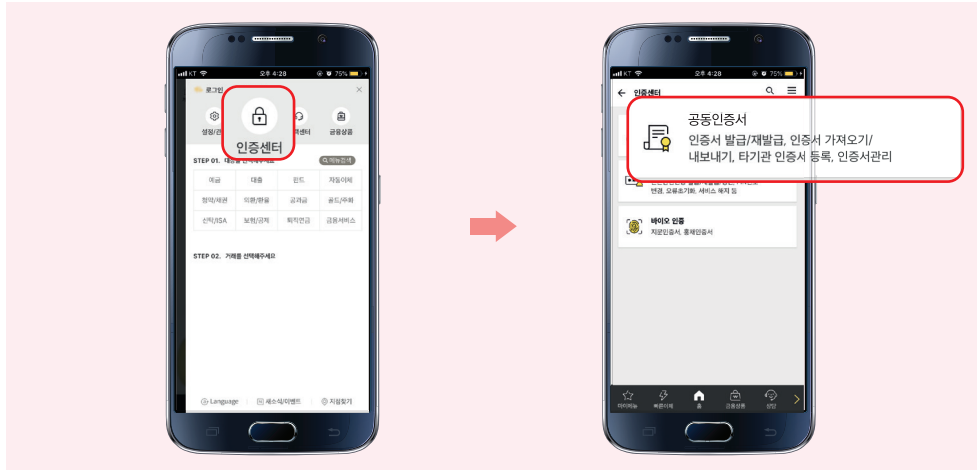
모바일뱅킹을 사용하기 위해 컴퓨터나 이동용 디스크(USB 등)에 저장해 둔 공동인증서를 스마트폰으로 가져와야 합니다. 이때 공동인증서를 가져오기 위해서는 공동인증서가 있는 컴퓨터와 스마트폰을 동시에 켜 후 보통 아래의 순서에 따라 진행합니다.





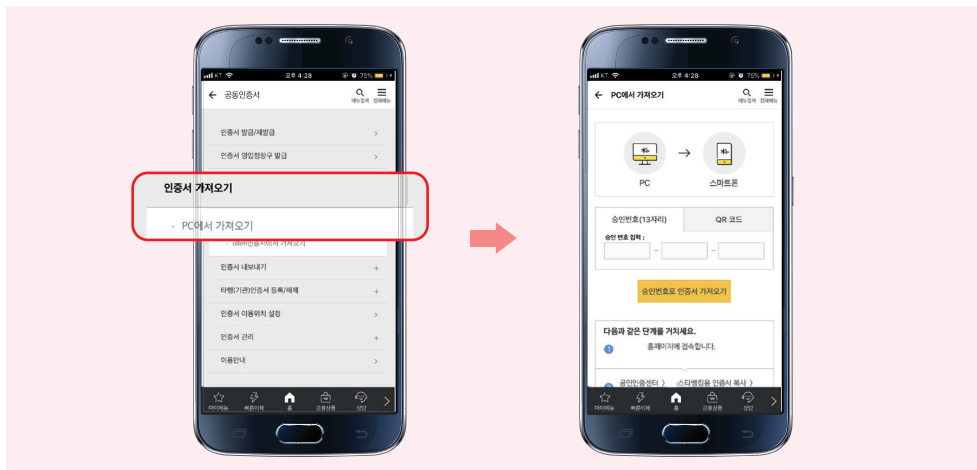
(1) 스마트폰 모바일뱅킹 앱을 켜 후 “인증센터”를 누릅니다.

스마트폰에서 모바일뱅킹 앱을 켜 후 “인증센터”를 눌러서 “공동인증서”로 들어갑니다. 그 다음 “공동인증서 가져오기”가 포함된 메뉴를 선택합니다.



(2) “PC에서 가져오기”를 누릅니다.

스마트폰 “공동인증서”에서 “인증서 가져오기”를 선택한 후, “PC에서 가져오기”를 선택하면, 승인번호 또는 QR코드를 입력하는 창이 나타납니다. 여기에 입력해야 하는 승인번호 또는 QR코드는 PC에서 가져와야 하므로, 스마트폰 창을 닫지 말고 열어둡니다.

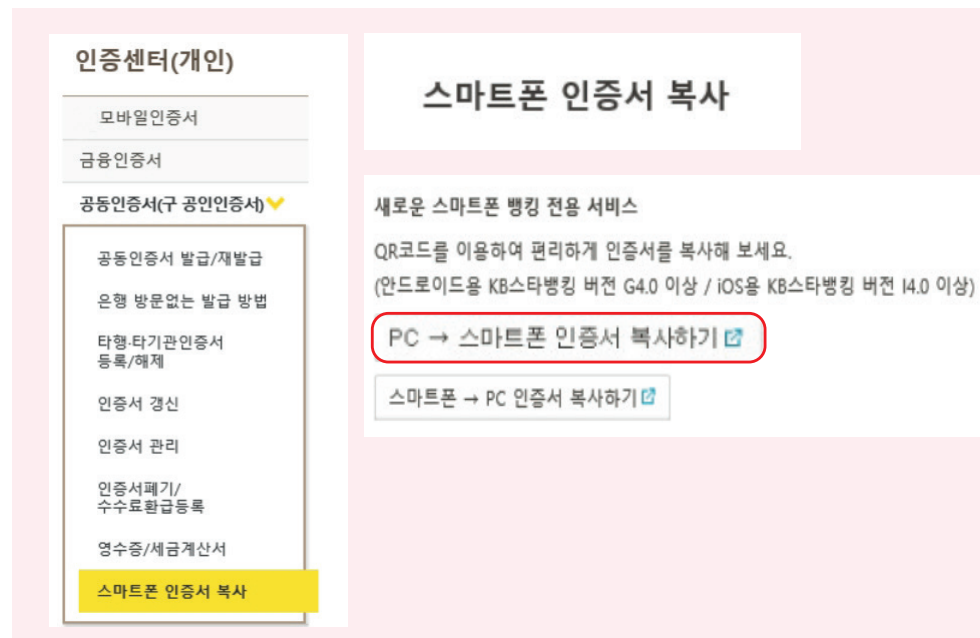


(3) 컴퓨터에서 은행 홈페이지에 접속한 후, “인증센터”에 접속합니다.

PC에서 은행의 인터넷 홈페이지로 들어갑니다. 첫 페이지 메뉴 중 “인증센터”를 찾아서 선택합니다. 그리고, 인증센터에서 “스마트폰 인증서 복사”를 선택합니다(은행에 따라서 ‘인증서 복사’ 메뉴를 먼저 선택하여야 하는 경우도 있습니다).



(4) “PC → 스마트폰 인증서 복사”를 선택합니다.





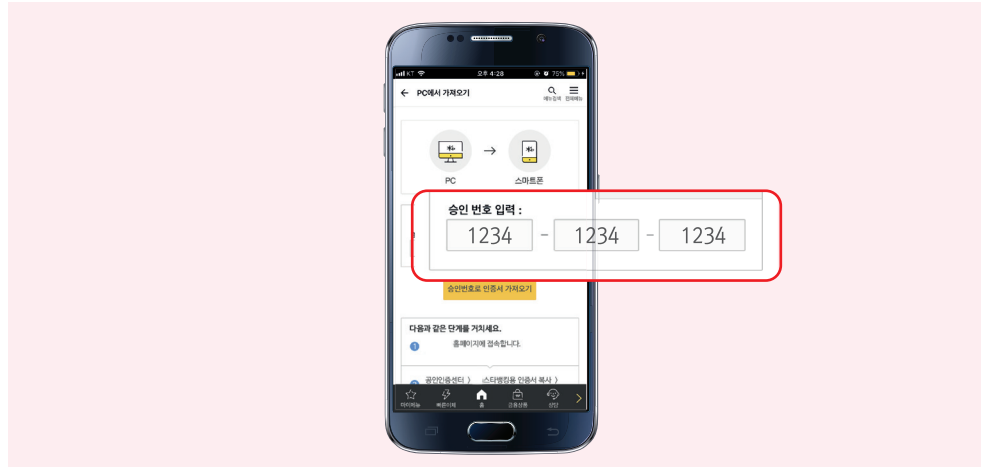
(5) 복사할 공동인증서를 선택한 후, “인증서 비밀번호”를 입력합니다.

PC에서 스마트폰으로 복사할 공동인증서가 저장되어 있는 위치(하드디스크 또는 이동식디스크)를 선택하면, 공동인증서가 나타납니다. 공동인증서의 비밀번호를 입력하고 확인을 누르면 승인번호가 나타납니다(QR코드가 함께 나타나는 은행도 있습니다).



(6) “승인번호”를 스마트폰에 입력합니다.

PC에 있는 승인번호를 스마트폰 뱅킹 창에 입력하면 인증서 가져오기가 완료됩니다.



QR코드로 승인번호 가져오기

QR코드는 바코드와 비슷하게 많은 정보를 담고 있는 사각형 형태의 기호입니다. 스마트폰에서 사진촬영을 하듯이 정보를 가져올 수 있습니다.



1 앞에서 열어두었던 스마트폰 뱅킹 화면에서 QR코드를 누릅니다.

2 스마트폰에서 카메라가 실행되는데 위의 그림과 같이 사각형안에 PC의 QR코드를 읽으면 자동으로 승인번호를 가져옵니다.



03 모바일뱅킹으로 계좌조회 해보기

공동인증서를 컴퓨터에서 스마트폰으로 가져오면 모바일뱅킹에 접속하여 각종 은행 업무를 처리할 수 있으며, 사용방법은 인터넷뱅킹과 대부분 비슷합니다. 모바일뱅킹의 계좌조회서비스도 언제든지 로그인만 하면 간편하게 이용할 수 있습니다.

① 모바일뱅킹 로그인

로그인 방법에는 공동인증서 로그인, 금융인증서 로그인, 지문인증, 간편로그인 등 여러 가지 방법이 있습니다. 지문인증은 휴대폰이 기능을 지원해야 가능하며, 간편로그인은 계좌조회업무 등 간단한 업무만 가능합니다.

로그인 방법은 공동인증서 로그인과 금융인증서 로그인이 대표적입니다. 공동인증서 로그인은 앞에서 배운대로 컴퓨터에서 가져온 공동인증서로 ‘로그인’ 하는 것입니다.

로그인 메뉴 중 공동인증서 로그인을 누르면 공동인증서와 함께 ‘공동인증서 비밀번호’를 입력하는 화면이 나옵니다. 인터넷뱅킹과 똑같은 ‘공동인증서 비밀번호’를 입력합니다.

금융인증서 로그인도 앞서 설명한 대로 가입정보를 입력하고 SMS 인증을 거쳐 비밀번호를 입력하여 로그인합니다. 만약, 금융인증서 발급시 기기자동연결을 택하였다면 바로 비밀번호 화면에서 암호를 입력하여 로그인합니다(p.32. 참조).





공통인증서 로그인 화면(예)



금융인증서 로그인 화면(예)



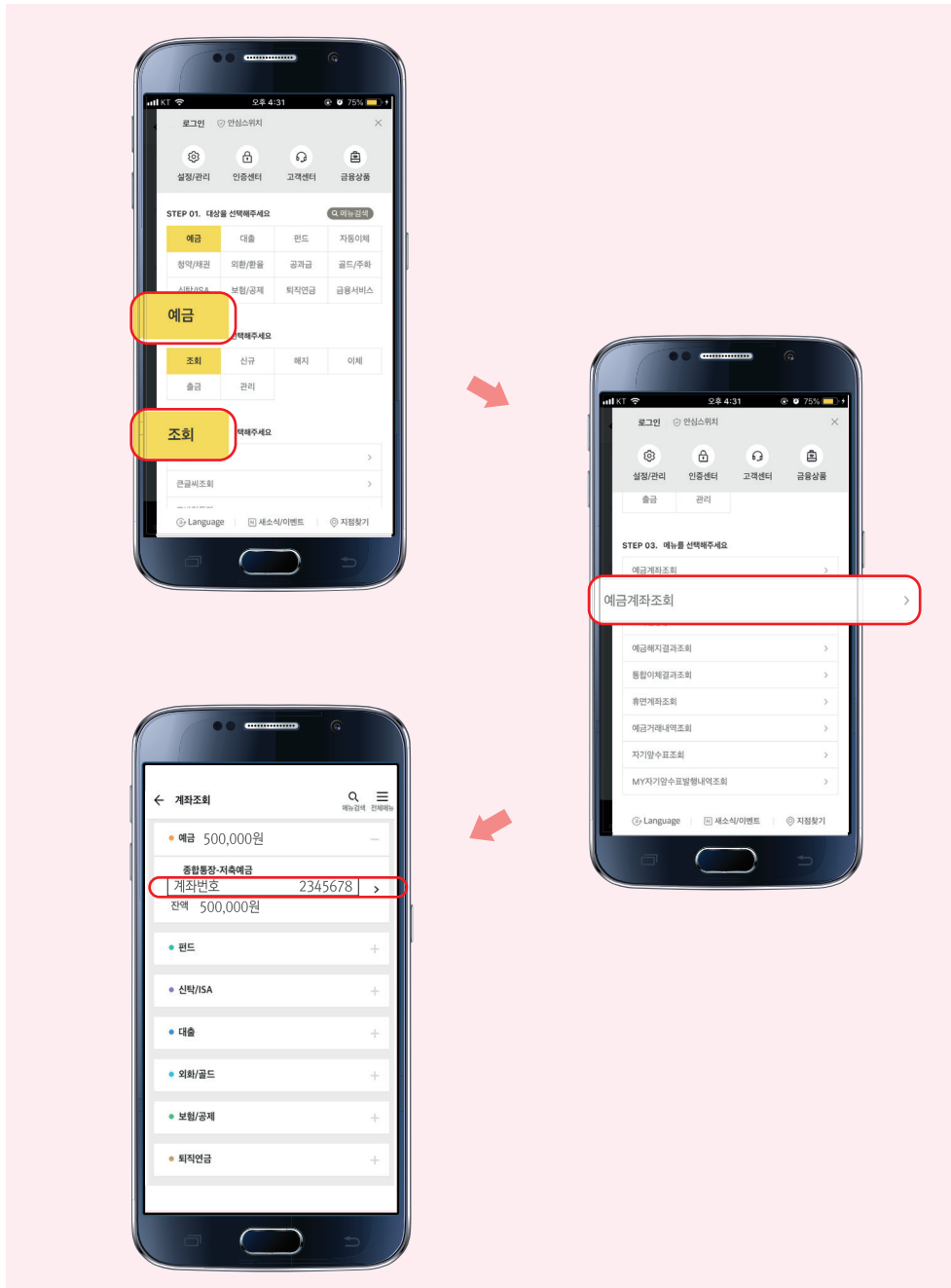
출처: 금융결제원보도자료(2021.1.21)





② 조회 메뉴 선택

조회하고 싶은 메뉴를 순서대로 선택하면 보유계좌, 잔액 등이 조회됩니다.

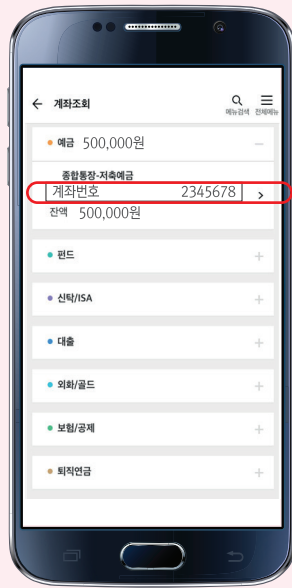




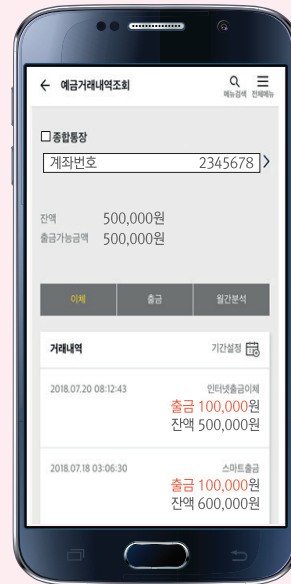
🔔 거래내역도 조회해 보세요.

계좌조회를 누르면, 본인이 가지고 있는 예금, 펀드, 신탁, 대출, 보험 등의 모든 계좌가 나타납니다. 이 중 조회하고자 하는 계좌를 선택하면 선택한 계좌의 정보와 잔액 외에도 세부적인 입출금 내역을 확인할 수 있습니다. 한 번씩 눌러보시면, 조회방법을 쉽게 익힐 수 있습니다.

모바일뱅킹 거래내역 조회



계좌번호 선택





04 모바일뱅킹으로 계좌이체 해보기

모바일뱅킹을 이용한 계좌이체도 인터넷뱅킹과 대부분 같은 정보를 입력합니다. 공동인증서, 금융인증서 등으로 로그인한 후 화면에서 안내하는 대로 정보를 입력만 하면 편리하게 이체가 가능합니다.

① 모바일뱅킹 앱에서 인증서 로그인

공동인증서 로그인을 선택하면 인증서가 나타나며, 인증서를 누른 후 나타나는 암호 입력 화면에 암호를 입력하여 로그인합니다.

금융인증서 로그인도 가입정보를 입력하고 SMS 인증을 거쳐 비밀번호를 입력하여 로그인합니다. 만약 금융인증서 발급시 기기자동연결로 체크하셨다면 바로 비밀번호 화면에서 암호를 입력하여 로그인합니다(p.32 참조).

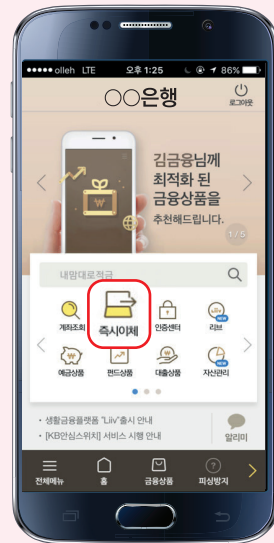




금융인증서 로그인 화면(예)



2 계좌이체(즉시이체)를 선택



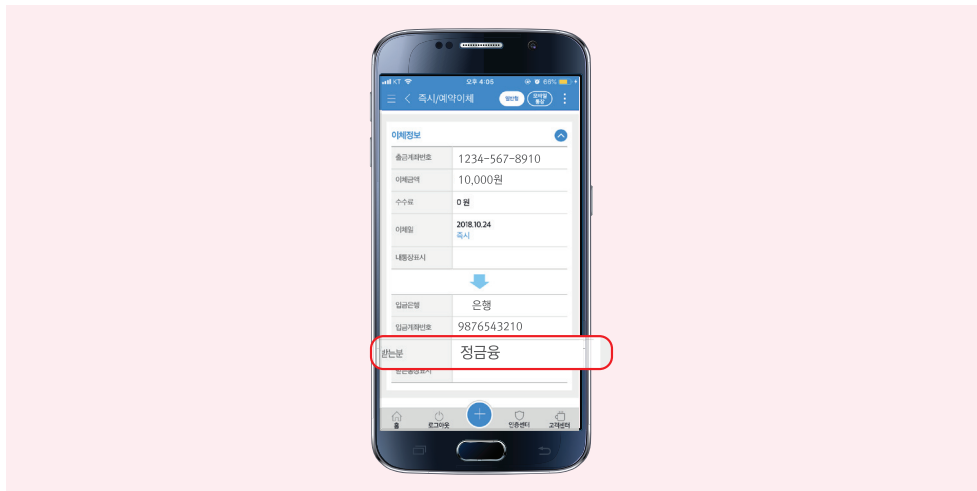


3 출금계좌정보와 입금계좌정보를 순서대로 입력

- 출금계좌번호 : 출금계좌번호 선택을 눌러 보낼 계좌를 선택합니다.
 - 계좌비밀번호 : 통장 비밀번호(숫자 4자리)를 입력합니다.
 - 이체금액 : 이체금액을 입력합니다.
 - 입금계좌정보 : 돈을 받을 사람의 계좌정보(은행이름, 계좌번호)를 입력합니다.
- ▶ 인터넷뱅킹을 통해 자주쓰는 입금계좌를 등록하였다면, 편리하게 입력할 수 있습니다(“자주쓰는 입금계좌 등록(p.41)” 참고).

4 이체정보를 확인

잘못 송금한 경우에는 회수가 어려울 수도 있기 때문에 가장 중요한 것은 받는 사람의 이름이 맞는지 꼭 확인하는 것입니다.



5 보안매체 비밀번호, 인증서 비밀번호를 입력

이체정보를 정확히 확인하고, 인터넷뱅킹 신청시 선택한 보안매체(보안카드, OTP 등)의 비밀번호와 공동인증서 또는 금융인증서 암호를 입력하면, 계좌이체가 완료됩니다.

- ▶▶ 보안매체 비밀번호 입력방법은 본 교재의 “보안매체의 일련번호 및 비밀번호 입력(p.24)”을 참고하세요.





Chapter
4

모바일 지급결제

01 간편결제 이해하기

❖ 간편결제란?

물건을 구매한 후 돈을 지불할 때 현금이나 신용카드가 없어도 휴대폰 기기 등으로 간편하게 지불할 수 있습니다. 대표적으로 페이서비스(OO페이), 앱카드 등이 있습니다.

요즘에는 사람들이 매장에서 물건을 구매한 후 휴대폰을 직원에게 내미는 모습을 쉽게 볼 수 있습니다. 페이서비스(OO페이)나 앱카드 등을 통해 결제를 하는 모습입니다.

페이서비스(OO페이), 앱카드 등은 인터넷(온라인)쇼핑 등에서도 활용됩니다. 인터넷(온라인)쇼핑에서 결제를 위해 개인정보 입력, 인증서 비밀번호 입력 등 여러 단계를 거치는 일반적인 방법보다 간단한 비밀번호 입력 등만으로 결제가 가능하기 때문입니다.



02 페이서비스(OO페이) vs. 앱카드

❖ 페이서비스와 앱카드란?

OO페이라는 이름의 광고 등을 자주 볼 수 있습니다. 결제서비스를 간편하게 할 수 있는 서비스를 제공하는 ‘페이서비스’로 주로 유통회사, 포털회사 등 일반 기업들이 만든 간편결제 서비스입니다.

앱카드는 주로 신용카드회사에서 제공하는 서비스입니다. 자신이 발급받은 신용카드를 휴대폰에서 이용할 수 있도록 하는 서비스입니다. 신용카드사에 따라 OO페이 등의 이름을 사용하는 경우도 있습니다. 이는 앱카드도 페이서비스와 사용방법이 거의 유사하기 때문입니다.

페이서비스, 앱카드와 같은 간편결제 서비스에 가입하면 이용방법은 거의 같습니다. 매장에서 결제시 이용하려고 하는 스마트폰에서 페이서비스 또는 앱카드를 켜 후 간단한 인증절차(비밀번호 입력, 지문 등) 후 매장 직원에게 제시하면 됩니다.

- ▶▶ 휴대폰 기기의 종류 등에 따라 결제 단말기에서 결제하는 방법(카드리더기에 가져다 대는 방법, 바코드를 읽는 방법 등)은 조금씩 차이가 있습니다. 본인이 가입한 간편결제 서비스에서는 어떤 방법을 이용할 수 있는지는 미리 확인해두시는 것도 좋습니다.



03 페이서비스 등록하기

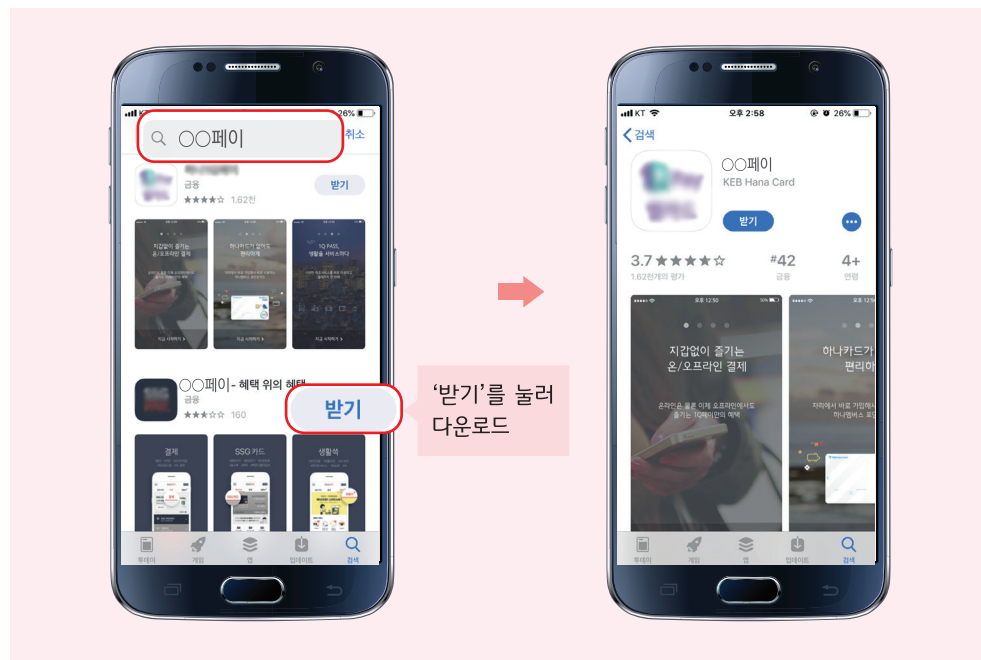
페이서비스를 이용하기 위해서는 ① 앱을 다운로드 받은 후, ② 신용카드, 은행계좌 등 결제수단을 등록하면 바로 이용할 수 있습니다. 아래에서는 신용카드를 등록하는 방법을 중심으로 알아보겠습니다.

❖ 앱 다운로드 받기

본인이 사용하는 스마트폰의 전용 앱스토어(PLAY스토어, 앱스토어(아이폰), 원스토어, 갤럭시앱스 등)에서 이용하고자 하는 앱(〇〇페이)을 검색한 후 다운로드 받습니다.

카카오페이, 네이버페이 등 별도의 앱을 설치하지 않고 바로 이용할 수 있는 경우도 있습니다.

- ▶ 앱 다운로드 방법은 “02. 모바일뱅킹 시작하기의 ① 앱 다운로드(p.45)”를 참고하세요.



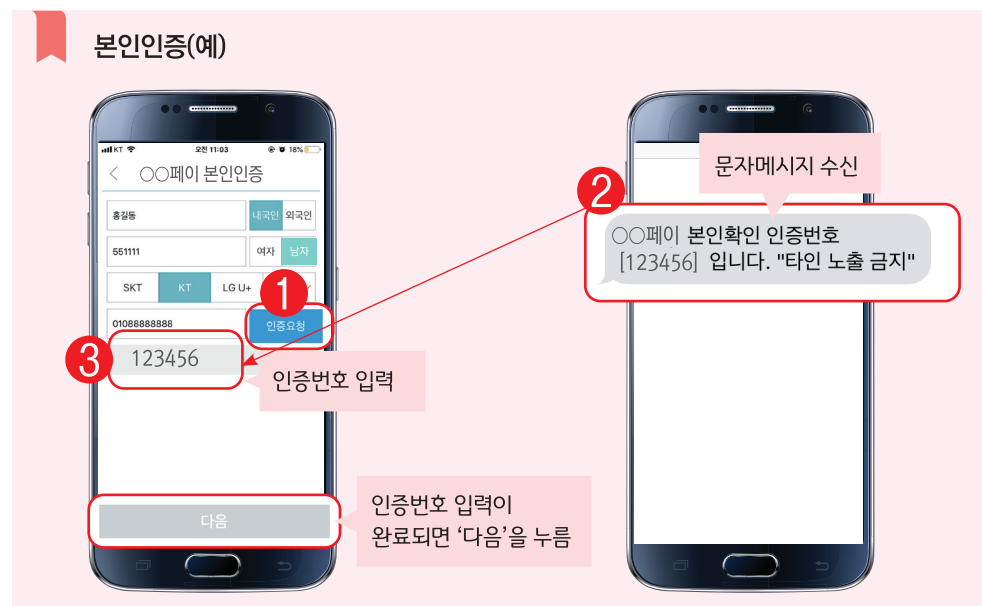
❖ 결제수단 등록하기

대부분의 페이서비스는 신용카드 또는 계좌 등 결제수단을 앱에 등록하여 해당 신용카드나 계좌를 통해 결제할 수 있고, 해당 페이를 충전하여 사용할 수도 있습니다. 결제수단 등록은 앱을 시작한 후 안내에 따라 본인인증, 약관 동의, 신용카드 등록, 결제비밀번호 설정 등을 진행하면 됩니다.

① 본인인증(회원가입)

본인인증은 문자메시지 확인, 인증서 등 여러가지 방법이 있습니다. 대표적으로 가장 많이 사용하는 문자메시지를 이용하는 방법은 아래의 순서에 따라 진행합니다.

- 이름, 성별, 생년월일, 통신사, 휴대폰 번호 등을 입력합니다.
- 본인인증 인증번호를 요청합니다.
- 본인확인 인증번호가 문자메시지로 전송됩니다.
- 문자메시지가 도착하면 이를 직접 입력한 후(인증번호가 자동으로 입력되기도 합니다) 다음(확인)을 눌러 다음 단계로 진행합니다.





2 약관동의

서비스 이용약관에 동의합니다. 선택 사항으로 표시된 항목은 동의하지 않아도 됩니다.



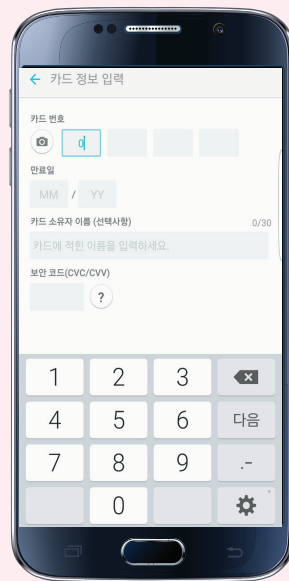
3 결제수단 등록(카드)

본인명의의 카드(신용카드, 체크카드)를 등록합니다. 카드정보를 자동으로 입력할 수 있도록 카메라 기능이 작동되는 경우가 많습니다. 카메라를 카드에 비추면 자동으로 정보가 입력됩니다. '카드 정보 직접 입력'을 선택하여 직접 입력할 수도 있습니다. 추가로 안내에 따라 비밀번호(앞 두자리 등), 카드 CVC코드 등을 입력합니다.

카드 등록(예)



또는



카드를 화면에 맞추면 카드번호를 인식

카드 정보 직접 입력

※ 카메라 기능으로 입력이 안 되면, 직접 입력버튼을 눌러 안내에 따라 카드번호를 입력할 수도 있습니다.

CVC(CVV)코드

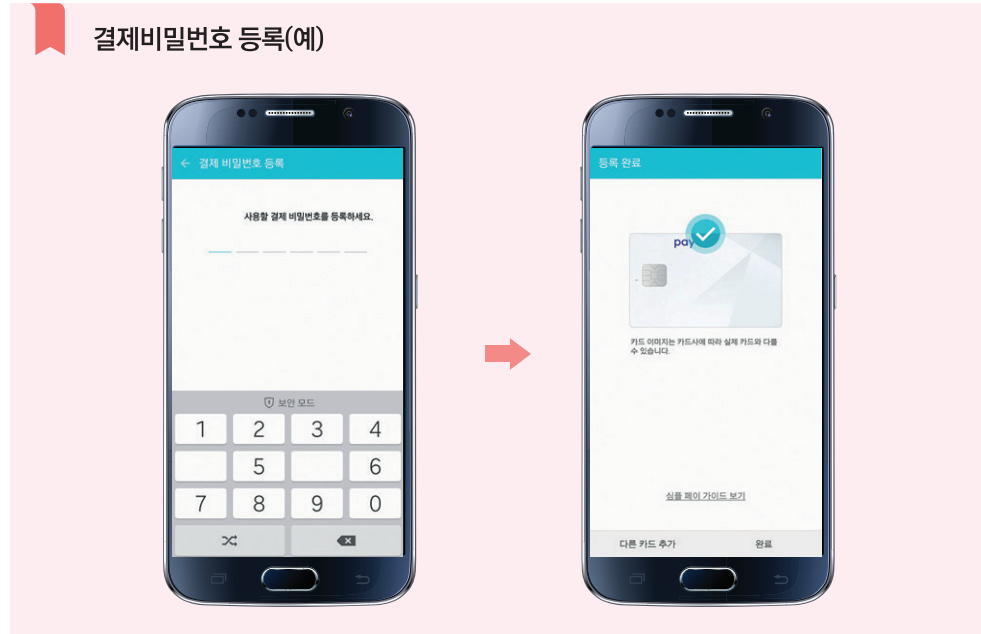
신용카드의 고유식별번호로 보안을 위해 주로 입력합니다. 보통 카드 뒷면의 서명란에 나열된 숫자 중 맨 뒤 세자리입니다.





4 결제비밀번호 설정

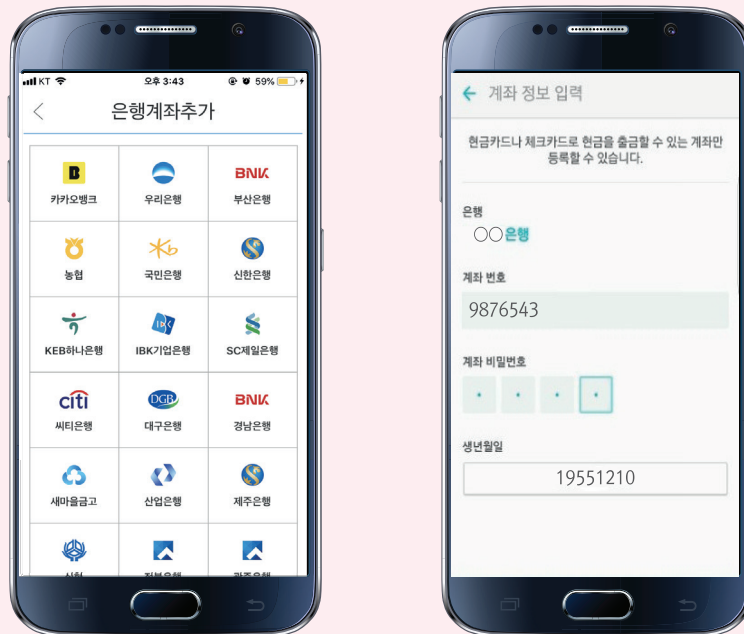
페이서비스를 이용해 결제를 할 때 사용할 결제비밀번호를 등록하면 카드 등록이 완료됩니다(기기 종류에 따라 지문인식 등 기타 방법이 가능하면 안내에 따릅니다).



은행계좌 등도 등록 가능

카드 등록뿐 아니라 은행계좌 등을 등록하여 사용할 수도 있습니다. 카드 등록과 마찬가지로 본인인증, 약관 동의, 결제비밀번호 설정 등의 과정과 함께 계좌번호를 입력합니다. ARS 인증 등 다른 인증방법을 사용하는 경우도 있으니, 안내에 따라 순서대로 진행하시면 됩니다.

계좌 등록(예)





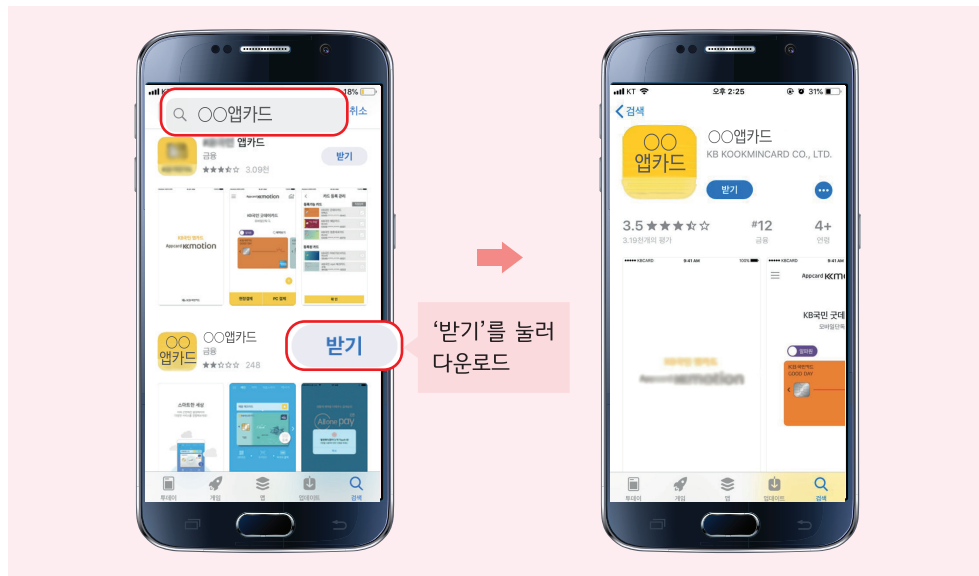
04 앱카드 등록하기

앱카드를 이용하여 간편결제를 등록하는 방법도 페이서비스와 동일하게 ① 앱 다운로드 받기, ② 카드정보 등록하기 순서입니다.

- ▶ 앱카드는 보통 신용카드사가 자사 카드의 이용편의를 위해 제공하는 서비스로 본인명의의 해당 신용카드사의 카드(신용카드, 체크카드)를 등록합니다.

❖ 앱 다운로드 받기

본인이 사용하는 스마트폰의 전용 앱스토어(PLAY 스토어, 앱스토어(아이폰), 윈스토어, 갤럭시앱스 등)에서 이용하고자 하는 신용카드사 이름 또는 ‘앱카드’ 등을 입력하여 앱을 찾은 후 다운로드 받습니다.



❖ 카드정보 등록하기

본인인증, 약관 동의, 신용카드 등록, 결제비밀번호(서명) 설정 등을 안내에 따라 진행합니다. “03. 페이서비스 등록하기의 결제수단 등록하기(p.63)”와 거의 동일하므로 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

① 본인인증

이름, 성별, 생년월일, 휴대폰 번호 등을 입력하고 본인인증을 위해 자동으로 인증요청 문자를 발송하면 이를 입력합니다.

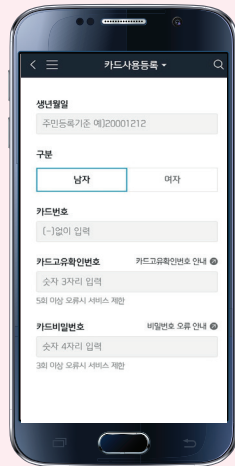
② 약관동의

서비스 이용약관에 동의합니다. 선택 사항으로 표시된 항목은 동의하지 않아도 됩니다.

③ 신용카드 정보 등록

등록하고 싶은 신용카드 정보를 입력합니다. 신용카드번호 16자리와 유효기간, CVC(CW)코드(카드 뒷면 서명란에 인쇄되어 있는 숫자 중 가장 뒤에 오는 3자리 숫자), 카드비밀번호 등 정보를 입력합니다. 해당 신용카드사의 본인명의 카드가 자동으로 검색되는 경우도 있으니, 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

신용카드 정보 등록(예)



본인카드가 자동인식되는 경우(예)

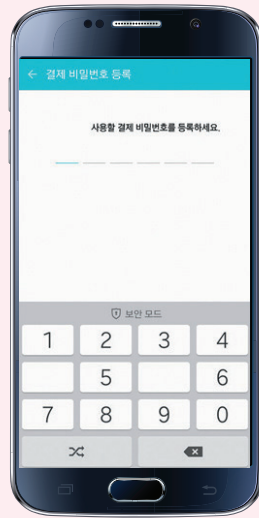




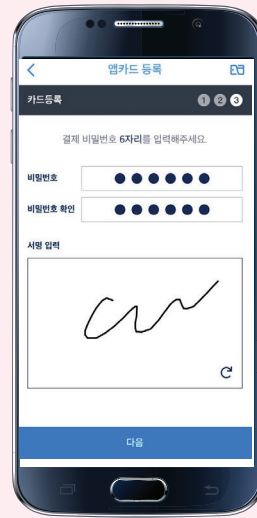
4 결제비밀번호와 서명 등록

또한 결제할 때마다 사용하게 될 결제비밀번호 6자리를 설정하고, 서명을 입력하십시오. 이렇게 하면 앱카드 등록이 완료됩니다.

비밀번호, 서명 등록(예)



결제비밀번호 등록



서명 등록

지문인식 서비스 등 다양한 서비스

스마트폰 중에서는 지문인식 등 다양한 방법으로 편의성과 보안을 강화하고 있습니다. 자신이 가진 스마트폰에서 제공하는 서비스를 한 번 확인해보세요.



05 간편결제 이용하기

간편결제는 현장구매를 할 때에도 이용할 수 있고, 인터넷쇼핑, 모바일쇼핑 등에서도 이용할 수 있습니다. 이용하는 방법은 페이서비스나 앱카드가 거의 비슷합니다.

❖ 현장구매(오프라인 결제) 이용하기(예) : 페이서비스, 앱카드

페이서비스, 앱카드는 모두 물건 구매시 현장 결제에 이용할 수 있습니다. 페이서비스나 앱카드 이용을 위해 해당 앱을 켜 후 ① 미리 등록된 카드나 결제계좌를 누르고 ② 결제비밀번호 입력(또는 지문인증 등 기타 보안절차) 등 보안절차를 실행합니다. ③ 나타나는 결제수단(바코드 등)을 매장 직원에게 제시합니다. 매장환경에 따라 QR코드, NFC 등으로 변경해야 하는 경우도 있습니다.

현장결제 순서(바코드 결제 방식의 경우)



카드 또는 계좌를
선택합니다.

비밀번호, 지문인증 등
보안절차

생성된 바코드 등을
직원에게 제시



❖ 컴퓨터로 인터넷(온라인) 쇼핑 이용하기 : 앱카드

컴퓨터에서 인터넷쇼핑을 통해 물건구매시 앱카드로 결제를 하기 위해서는 컴퓨터와 스마트폰을 동시에 이용합니다.

① 컴퓨터에서 결제수단 선택

컴퓨터에서 인터넷쇼핑을 통해 물건구매시 결제하기에서 ‘신용카드’를 선택하면, ‘앱카드’, ‘일반결제(ISP)’등의 결제방법이 나타납니다. ‘앱카드’를 선택하면 QR코드와 결제코드가 나타납니다.



2 스마트폰에서 앱카드 실행

스마트폰 앱카드를 실행한 후 PC(컴퓨터)결제를 선택합니다. 컴퓨터에 생성된 QR코드를 스마트폰으로 읽거나, 결제코드를 입력할 수도 있습니다.





❖ 모바일쇼핑 이용하기 : 앱카드

모바일쇼핑을 통해 구매를 한 경우에는 결제방법에서 보통 ‘신용카드 → 앱카드’ 등의 순서로 선택하면 해당 카드사의 앱카드가 자동으로 나타납니다. 앱카드 비밀번호 입력 등을 통해 바로 결제가 가능합니다.

페이서비스를 이용한 인터넷쇼핑, 모바일쇼핑 결제

페이서비스는 인터넷 또는 모바일쇼핑의 경우 각 쇼핑몰에서 “전용 페이”로 결제할 수 있도록 하는 경우가 많습니다. 각 인터넷 쇼핑몰의 전용 페이서비스에 가입하였다면, 전용 페이서비스 선택 후 비밀번호 입력만으로 결제가 완료됩니다.

하지만, 각 사이트의 이용 편의를 위한 것으로 개발된 경우가 많아 다른 사이트 등에서 이용이 어려운 편입니다.



06 디지털금융 거래시 주의할 점

익숙해지면 편리한 디지털금융, 하지만 안전하게 이용하기 위해서는 주의할 점도 많이 있습니다. 개인정보, 비밀번호 보안 등 아래와 같은 점들은 주의가 필요합니다.

① 개인정보, 비밀번호는 안전하게 관리하세요.

이름, 연락처, 주민번호 등 개인정보가 유출되지 않도록 주의하여야 합니다. 특히 비밀번호는 큰 손실로 이어질 수도 있으니 더욱 주의해야 합니다.

- 계좌번호, 비밀번호, 보안카드번호 등 금융정보는 컴퓨터, 이메일, 스마트폰 등에 저장하지 마세요.
- 자동로그인 기능은 가급적 사용하지 마세요.
- 비밀번호는 유추하기 쉬운 번호(전화번호, 생년월일 등)를 사용하지 말고, 주기적으로 변경하세요.
- 비밀번호를 입력하거나 금융거래를 하는 경우 주변을 살펴 타인에게 노출되지 않도록 주의하세요.

② 앱 등 금융프로그램은 안전한 배포처를 통해서만 이용하세요.

- 금융회사가 안내하는 공식 배포처를 통해 금융프로그램(앱)을 설치하세요.
- 블로그, 게시판 등 금융회사가 제공하지 않는 경로로 배포되는 금융프로그램(앱)은 설치하지 마세요.

③ 스마트폰 등 디지털기기는 안전하게 관리하세요.

- 컴퓨터나 스마트폰을 교체하거나 수리하기 전에 인증서와 금융프로그램(앱)을 삭제하세요.



- 앱신용카드가 발급되어 있는 스마트폰을 분실한 경우 카드사에 연락하여 사용중지를 요청하세요.
- 스마트폰을 분실하거나 도난을 당한 경우 새로운 인증서로 재발급 받으세요.
- 백신프로그램을 이용하여 수시로 바이러스 검사를 하고, ‘스마트폰 운영체제’와 ‘백신’, ‘금융프로그램(앱)’을 최신 버전으로 업데이트하세요.
- 스마트폰에서 제공하는 잠금기능을 설정하고 잠금기능에 사용한 비밀번호는 수시로 변경하세요.
- 개인정보 등을 요구하는 민감한 서비스를 이용할 경우 출처가 불분명한 무선랜(Wi-Fi) 대신 이동통신망(4G, 5G 등)을 이용하세요.

4 안전을 위한 부가서비스는 적극 이용하세요.

- 금융거래 결과를 알려주는 ‘휴대폰문자서비스(SMS)’ 등을 적극 활용합니다.
- 일회용비밀번호발생기(OTP)를 활용하여 보안을 강화합니다.





Part 02
제2편

금융정보
검색하기



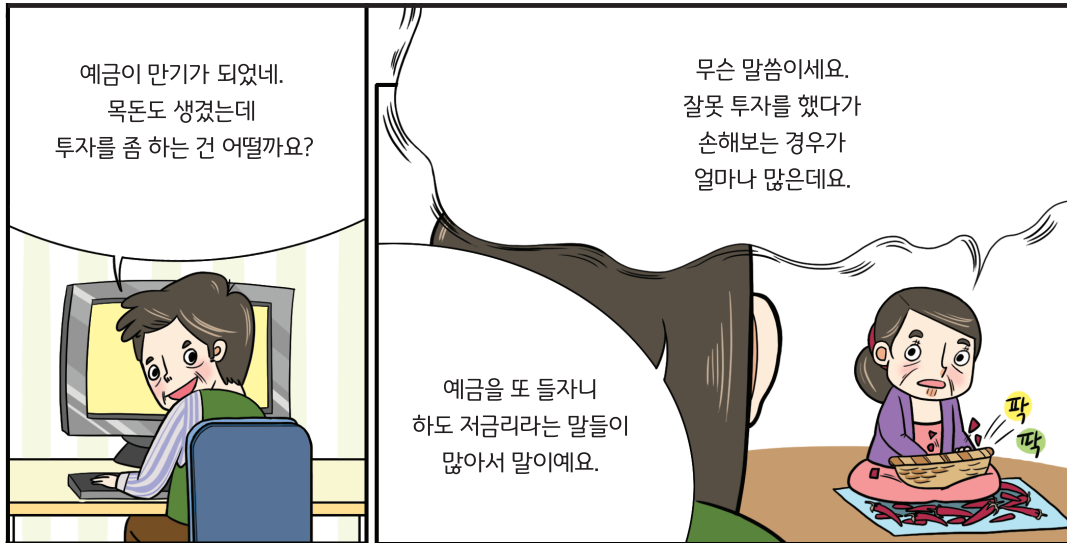


Intro

인터넷 사용의 대중화로 우리는 다양한 정보의 홍수 속에서 살아가고 있습니다. 이러한 환경에서 내게 필요한 정보, 유익한 정보를 선택할 수 있는 능력은 반드시 필요합니다.

제2편 “금융정보 검색하기”에서는 금융감독원이 운영하여 신뢰성 있고 유용한 ‘파인’을 중심으로 금융정보를 검색하고 활용하는 방법에 대해 알아보겠습니다.







Chapter

1

금융소비자정보포털 ‘파인’

금융상품에 대한 정보는 컴퓨터나 스마트폰을 이용해 검색하는 것이 대표적이며 가장 편리한 방법입니다. 하지만, 수많은 금융회사나 정보제공사이트를 통해 정보를 찾아보는 것은 매우 어렵고, 때로는 신뢰할 수 없는 정보에 노출되기도 합니다.

금융감독원에서는 금융생활에 필요한 모든 기초정보를 모아놓은 금융소비자 정보포털사이트 파인(fine.fss.or.kr)을 운영하여 믿을 수 있는 금융정보를 편리하게 찾아볼 수 있도록 하고 있습니다.

❖ 파인에서 제공하는 주요 서비스

① 금융상품 비교 서비스

예금, 대출, 보험, 펀드 등 자신에게 필요한 금융상품을 비교·선택할 수 있도록 관련 정보를 모두 모아서 제공합니다.

② 자신의 금융상품 가입현황 조회 서비스

자신이 가입한 예금계좌, 보험, 연금 등 금융상품 가입정보를 한 번에 조회해 볼 수 있습니다.

▶ <파인>에서 자신의 예금, 보험 등 금융상품 가입현황을 조회하는 방법은 “2권 금융사기 예방과 노후자산 정리의 2편 생애 마지막 준비하기”에 정리하였습니다. 이번 권에서는 금융상품 비교를 중심으로 살펴보겠습니다.

③ 기타 정보제공 및 소비자보호 서비스

알아두면 유용한 금융정보(금융꿀팁 등), 금융용어사전, 서민금융지원제도 등 금융소비자들에게 다양하고 유용한 정보를 제공하며, 효율적인 자산관리를 위한 금융자문서비스, 보이스피싱지킴이 등 소비자보호 서비스도 함께 제공하고 있습니다.





파인 인터넷(컴퓨터) 홈페이지



파인 모바일 홈페이지





01 예금·적금 비교하기

〈파인〉에서는 ‘금융상품 한눈에’를 운영하여 예금, 적금, 펀드, 대출 등 금융상품을 비교해 볼 수 있도록 하고 있습니다.

〈파인〉 모바일 홈페이지의 ‘금융상품 한눈에’를 이용하여 예·적금 상품의 금리를 비교하는 방법을 살펴보겠습니다.

- 1 스마트폰에서 “파인”에 접속합니다. 네이버, 다음 등에서 “파인”, “금융감독원 파인”으로 검색하여 접속하여도 됩니다.

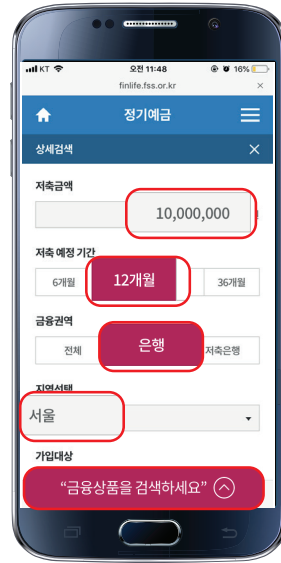


- ② 파인의 첫 페이지에서 “공통”의 “금융상품 한눈에”를 선택한 후, 원하는 상품종류를 선택하면, 이자율이 가장 높은 상품부터 차례로 나타납니다 (만기 12개월, 전체 금융권역 등으로 조건이 자동입력).





만기, 금액, 금융권역(은행 또는 저축은행), 지역 등 세부조건을 직접 입력하여 검색해 볼 수도 있습니다. 정기에금이 검색된 화면에서 “상품상세검색”을 선택합니다. 나타난 상세메뉴에 검색조건을 하나씩 선택하고 “금융상품을 검색하세요”를 누르면 조건에 맞는 상품이 이자율이 높은 순서대로 나타납니다.



02 펀드 검색하기

〈파인〉 ‘금융상품 한눈에’를 통해 모든 펀드 상품을 비교해 볼 수 있습니다. 〈파인〉 ‘금융상품 한눈에’ 화면에서는 금융투자협회가 운영하는 ‘펀드다모아 (fundamoa.kofia.or.kr)’로 이동하여 각 펀드의 유형별로 수익률, 운용사, 판매회사 등의 정보를 보여줍니다.

모바일(스마트폰) 〈파인〉을 통해 ‘펀드다모아’로 접속하는 경우, ‘펀드다모아’는 모바일 전용사이트가 아닌 컴퓨터(인터넷) 전용사이트가 나타납니다. 모바일 〈파인〉을 통해 ‘펀드다모아’로 접속하는 방법과 컴퓨터로 직접 ‘펀드다모아’로 접속하는 방법을 각각 살펴보겠습니다.

❖ 스마트폰으로 접속하기

- 1 스마트폰으로 “파인”에 접속한 후 “공통”의 “금융상품 한눈에”를 선택합니다.





- ② “금융상품 한눈에” 화면 상단의 “예적금·펀드”를 선택한 후, 변경된 화면에서 “펀드”를 선택합니다.



- ③ 컴퓨터용 “펀드다모아”로 이동하였습니다. 컴퓨터용 화면이어서 글씨 등이 작아 사용이 불편할 수 있습니다. 다음에서 설명하는 [컴퓨터로 접속·이용하기]를 이용하는 것이 좋으며 이후 사용방법은 [컴퓨터로 접속·이용하기]에서 살펴보겠습니다.



❖ 컴퓨터 접속·이용하기

- 1 컴퓨터에서 “파인”에 접속한 후 “공통”의 “금융상품 한눈에”를 선택합니다.



- 2 “금융상품 한눈에”의 “부자되세요!” 중 “펀드”를 선택합니다.



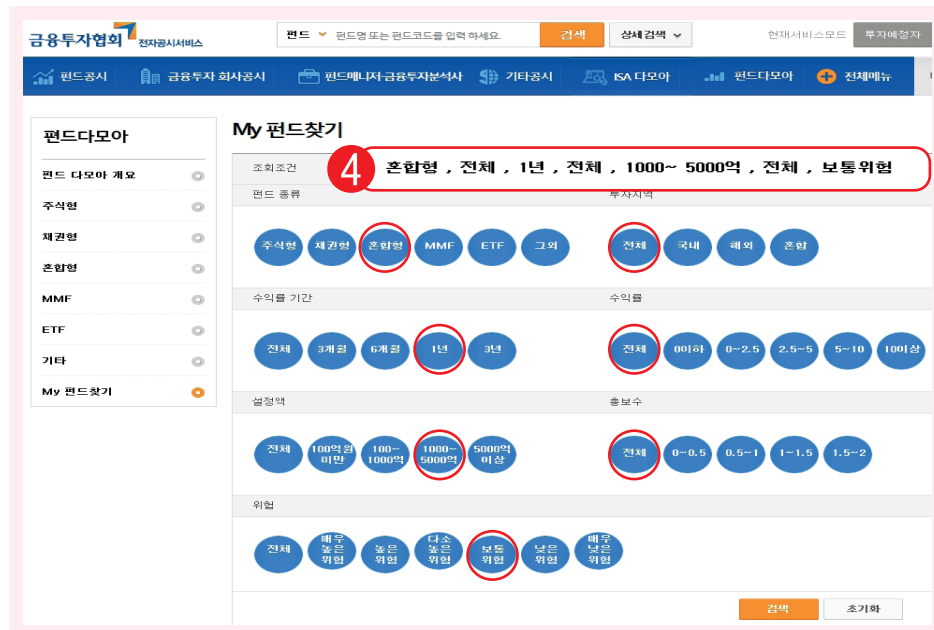


- ③ “펀드다모아”로 이동하면 자신에게 맞는 펀드를 비교 검색해보기 위해 “MY 펀드찾기”를 선택합니다.



- ④ 비교 검색해보고 싶은 “펀드 유형(주식형, 채권형 등), 투자지역, 수익률, 총보수, 위험 등”을 선택합니다.

- ▶ 펀드상품에 대한 보다 자세한 내용은 “1권 탄탄한 노후를 위한 금융생활설계의 제2장 Chapter 3. 펀드(p.84)”를 참고하세요.



- 5 선택한 유형과 수익률 등에 맞는 펀드들을 보여줍니다. 좀 더 해당 펀드 상품에 대해 자세히 알고 싶으면 “돋보기 모양”을 선택합니다.

순서	펀드명	운용사명	위험	6개월 수익률	1년 수익률	3년 수익률
1	KEB글로벌스타... 글로벌스타10년투...	케이에프자산운용	보통위험	3.11	20.76	
2	한미글로벌... 한미글로벌밸류자산운용	한미글로벌자산운용	보통위험	1.77	7.11	18.84
3	글로벌... 글로벌다이나믹자...	글로벌자산운용	보통위험	3.96	6.23	31.51
4	글로벌... 글로벌글로벌증권투...	글로벌자산운용	보통위험	-0.3	3.56	0.67
5	글로벌... 글로벌포커스30중...	글로벌자산운용	보통위험	0.47	2.03	4.91
6	글로벌... 글로벌글로벌퇴직연금비...	글로벌자산운용	보통위험	-1.51	1.4	11.51
7	글로벌... 글로벌글로벌라이프사이...	글로벌자산운용	보통위험		0.76	
8	글로벌... 글로벌글로벌퇴직연금비...	글로벌자산운용	보통위험	-1.96	0.65	1.65
9	글로벌... 글로벌글로벌개인연금중...	글로벌자산운용	보통위험	-1.78	-0.73	6.74
10	글로벌... 글로벌글로벌퇴직연금비...	글로벌자산운용	보통위험	-2.58	-2.43	23.97

- 6 펀드에 대한 자세한 정보가 나오는 페이지에서는 펀드의 정보에 해당하는 수익률 그래프가 같이 표시되며 “투자설명서, 자산운용보고서, 펀드 구성 내역 등”을 선택하면 해당 정보가 포함된 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

순서	종류	파일명
1	투자설명서	글로벌글로벌라이프사이...
2	투자설명서	글로벌글로벌라이프사이...
3	투자설명서	글로벌글로벌라이프사이...
4	투자설명서	글로벌글로벌라이프사이...



03 보험 비교하기

〈파인〉의 ‘보험다모아’에서는 보험상품을 비교, 검색해 볼 수 있습니다.

〈파인〉 모바일 홈페이지를 이용하여 보험상품을 찾아보는 방법을 알아보겠습니다.

- ▶▶ ‘보험다모아’는 손해보험협회 및 생명보험협회가 공동 운영하며 온라인 전용 상품 등에 대해 정보를 제공하는 사이트입니다.
- ▶▶ 인터넷 홈페이지를 통해 보험상품을 비교 검색하는 방법은 “1권 탄탄한 노후를 위한 금융생활설계의 02. 보험상품 비교해보기 “보험다모아”(p.146)”를 참고하세요.

- ① “파인” 첫 화면에서 “보험·증권”을 선택한 후, 나타난 화면에서 “보험다모아”를 선택합니다.



- ② “보험다모아” 중에서 “단독실손의료보험”을 검색해 보겠습니다. “단독실손의료보험”을 선택한 후 성별, 생년월일, 회사 등 원하는 검색정보를 입력한 후 “보험상품 비교하기”를 선택합니다. “낮은 보험료” 순서로 상품이 정렬되어 나타납니다.





- 3 정렬된 상품 중 “상세보기”를 선택해 추가적인 정보를 확인할 수 있습니다. 가입가능 연령 등의 내용을 확인하시고, 자세한 내용은 해당 보험사에 문의하시는 것이 좋습니다.



04 그 외 정보도 찾아보기

<파인>은 금융감독원에서 관리하며 금융회사들과 함께 다양한 금융정보를 제공합니다. 계좌찾기, 금융상품 비교하기 등의 정보 외에도 다양한 금융정보를 제공하고 있으니 함께 이용해보시기 바랍니다. 아래에서는 검색 등 추가적인 기능을 이용할 수 있는 컴퓨터에서 찾아보는 방법을 소개하겠습니다. 모바일 홈페이지에서도 다소 기능이 제한적이지만, 해당 서비스들을 이용할 수 있습니다.

❖ 금융꿀팁

꿀팁이란 매우 유용한 정보나 조언을 말합니다. 금융감독원이 직접 금융생활에 도움이 되는 꿀팁, 즉 금융꿀팁을 제공하며 고령층을 대상으로 한 꿀팁도 다양하게 제공하고 있으니 참고해보시면 많은 도움이 될 것입니다.

“어르신을 위한 금융꿀팁 검색”을 살펴보겠습니다.

- 1 컴퓨터에서 “파인”에 접속한 후, “금융꿀팁”의 “금융꿀팁 200선”을 선택합니다.

The screenshot shows the homepage of the 'FINE 파인' (FINE Fine) website, which is the Financial Consumer Information Portal. The page is in Korean and features a navigation menu at the top with options like '홈영상' (Home Video), '파인 서비스 소개' (Introduction to Fine Services), '인기랭킹 순위' (Popularity Ranking), and '내 계좌 연봉에' (My Account Annual Fee). A search bar is located in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- 공통 (Common):** Includes links for '장자는 내돈 찾기' (Find my own money), '금융상품 한눈에' (Financial products at a glance), '상속인 금융거래조회' (Inheritance financial transaction inquiry), '금융상품 약관 조회' (Financial product terms inquiry), '내계좌 연봉에' (My account annual fee), '채권자 변동조회' (Creditor change inquiry), '신용정보조회' (Credit information inquiry), and '신용상담' (Credit consultation).
- 금융꿀팁 (Financial Tips):** This section is highlighted with a red circle and the number '1'. It contains the link '금융꿀팁 200선' (200 Financial Tips) and '금융자문서비스' (Financial advisory service).
- 은행·카드 (Bank/Credit Card):** Includes '자동차통장관리' (Car account management), '카드포인트조회' (Card point inquiry), and '약관 길잡이' (Terms guide).
- 보험·증권 (Insurance/Securities):** Includes '내보험 다보여' (Show all my insurance), '보험 다모아' (Gather all insurance), 'ISA 다모아' (Gather all ISAs), '자동차보험포털' (Car insurance portal), 'e-금원보험서비스' (e-Insurance service), '내보험 찾아줌' (Find my insurance), '펀드 다모아' (Gather all funds), and '전자공시(DART)' (Electronic disclosure (DART)).
- 금융상품 거래단계별 핵심정보 (Key information by transaction stage):** A central section with icons for '예·적금' (Savings), '대출' (Loan), '카드' (Card), '보험' (Insurance), '펀드' (Fund), and '연금' (Pension).
- 통합연금포털 (Integrated Pension Portal):** Includes '연금저축비교공시' (Pension savings comparison disclosure), '퇴직연금비교공시' (Retirement pension comparison disclosure), '원리금보장 연금상품' (Fixed-income guaranteed pension products), and '퇴직연금맞춤형 수수료 비교' (Retirement pension customized fee comparison).
- 서민·중소기업 (People/Small Business):** Includes '세민금융1332' (Se-min Financial 1332), '중소기업·자영업자 금융지원' (SME/Business financial support), '전·월세자금안내' (Rent/mortgage fund guide), and '서민금융진흥원 맞춤형대출' (Se-min Financial Development Institute customized loan).
- 소비자보호 (Consumer Protection):** Includes '금융소비자보호처' (Financial Consumer Protection Center), '보이스피싱지킴이' (Voice phishing guard), '전국민 신용교육' (National credit education), '금융소비자의 소리' (Voice of financial consumers), '개인정보·출·등록·해제' (Personal information, registration, cancellation), 'e-금융민원센터' (e-Financial grievance center), '금융교육센터' (Financial education center), and '즉시연금 분쟁조정신청안내' (Immediate pension dispute mediation application guide).
- 금융회사 (Financial Institutions):** Includes '제도권 금융회사조회' (Systemic financial institution search), '금융회사 핵심경영지표' (Key financial performance indicators), '동료(대부업체) 통합관리' (Peer (lending company) integrated management), and '금융통계정보시스템' (Financial statistics information system).



2 자료검색에서 “어르신”을 입력한 후 “검색”을 선택합니다.

The screenshot shows the FINE website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the FINE logo and menu items like '홍보영상', '파인 서비스 소개', '인기랭킹 순위', and '내 계좌 한눈에'. Below this is a banner for '금융꿀팁 200선'. A search bar is located below the banner, containing the text '어르신' (Elderly), which is highlighted with a red circle and the number '2'. To the right of the search bar is a '검색' (Search) button.

3 “어르신을 위한 금융꿀팁”이라는 제목으로 은행거래, 보험가입, 금융투자
자와 관련된 금융꿀팁들이 게시되어 있습니다. 각 제목을 선택합니다.

The screenshot shows the FINE website's search results page. The search bar at the top contains '어르신' (Elderly). Below the search bar, there is a table of search results. The first three rows of the table are highlighted with a red box and the number '3'. The table has columns for '번호' (Number), '구분' (Category), '제목' (Title), '담당부서' (Responsible Department), '등록일' (Registration Date), '보도자료' (Press Release), '언론기사' (Media Article), and '조회수' (View Count).

번호	구분	제목	담당부서	등록일	보도자료	언론기사	조회수
3	공통	어르신을 위한 금융꿀팁 (3): 금융투자	차본시정검독국	2017-07-27			5236
2	공	어르신을 위한 금융꿀팁(2): 보험가입	금융소비자보호총괄국	2017-06-08			7257
1	공통	어르신을 위한 금융꿀팁 (1): 은행거래	은행감독국	2017-05-07			5857





- ④ 금융감독원이 발표한 금융꿀팁이 정리되어 있습니다. 화면을 아래로 내리면서 읽어보시거나, “보도자료”를 선택해 파일을 다운로드 받아서 읽어보실 수도 있습니다.

금융꿀팁 200선

공통 어르신을 위한 금융꿀팁 (3) : 금융투자

4	보도자료	170728_조간_금융꿀팁 200선 - (59) 어르신을 위한 금융꿀팁(3) 금융투자.hwp(332 Kbyte)
	연론기사	<ul style="list-style-type: none"> 170728_서울신문_70세이상 어르신들 금융투자 후회되면 짧은 속리제 이용을.JPG(92 Kbyte) 170728_세계일보_어르신 금융상품투자 전용창구 이용하세요.JPG(76 Kbyte)



꼭 어르신을 위한 것이 아니라도 다양한 금융정보를 제공하고 있으니 함께 읽어보세요.







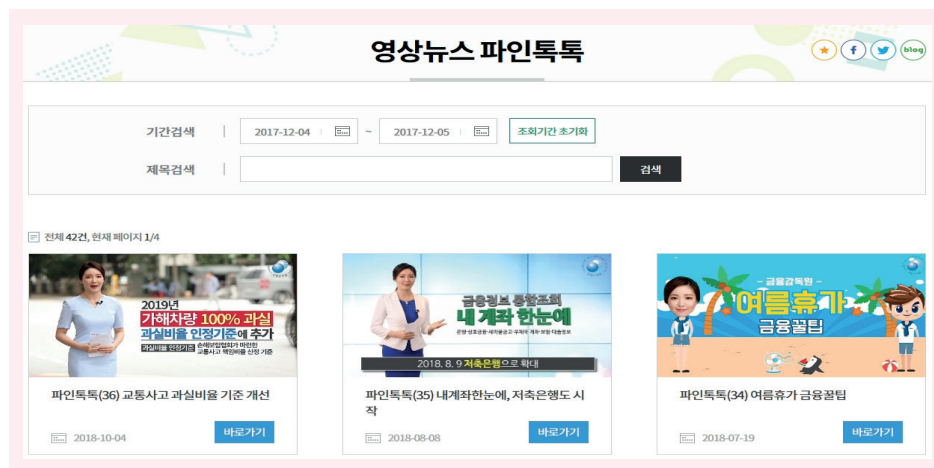
❖ 영상뉴스 파인톡톡

금융꿀팁 등 실생활에 유용한 금융정보를 영상으로 제공해 줍니다. 금융꿀팁과 함께 이용해보시면 이해하기 쉽고 큰 도움이 될 것입니다.

- 1 컴퓨터에서 “파인”에 접속한 후, “금융꿀팁”의 “영상뉴스 파인톡톡”을 선택합니다.



- 2 유용한 금융정보를 담은 다양한 동영상이 준비되어 있습니다. 관심있는 동영상을 선택하여 시청하실 수 있습니다.



❖ 금융자문서비스

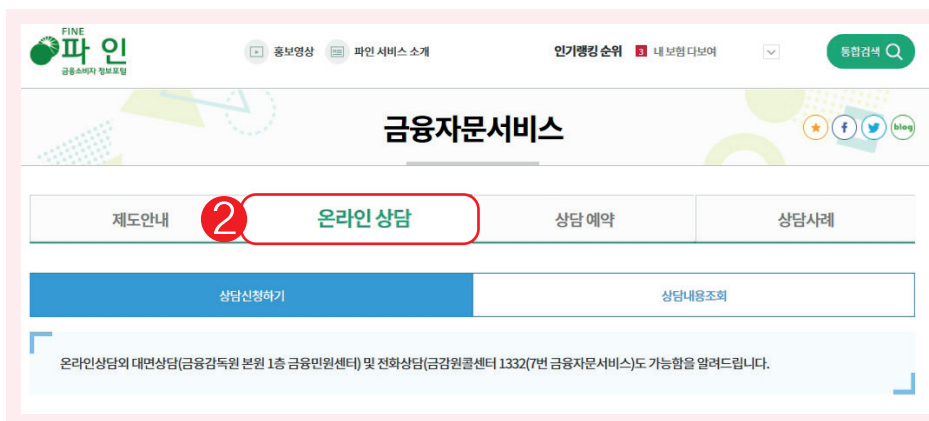
금융전문가가 무료로 제공하는 1:1 맞춤형 금융자문서비스도 제공하고 있습니다. 대면상담, 전화상담, 온라인상담 등이 가능합니다.

“온라인상담”을 살펴보겠습니다.

- 1 컴퓨터에서 “파인”에 접속한 후, “금융꿀팁”의 “금융자문서비스”를 선택합니다.



- 2 금융자문서비스 화면에서 “온라인상담”을 선택합니다.





3 개인정보 수집 및 이용동의 및 제목, 이름, 전화번호, 비밀번호 등과 상담 신청 내용을 기재합니다.

○ 개인정보의 수집 및 이용동의

▶ 개인정보의 수집·이용 목적
금융감독원 홈페이지를 통해 접수된 금융자문서비스 온라인 상담신청의 원활한 처리를 위해 귀하의 개인정보를 수집·이용 등 처리합니다.

▶ 개인정보 수집·이용 내용(필수사항)
항목: 성명, 연락처(전화번호)
목적: 금융자문서비스 온라인 상담, 유선 상담, 결과 안내 등
기간: 수집·이용 동의일로부터 1년
※ 귀하는 위에 기술된 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의를 거부하실 경우 금융자문서비스 온라인 상담이 제한되거나 원활한 상담이 어려울 수 있습니다.

▶ 개인정보 수집·이용 내용(선택사항)

항목	목적	기간
<input type="checkbox"/> 성별	상담을 위한 기본정보 파악 및 금융자문서비스 통계 분석	수집·이용 동의일로부터 1년
<input type="checkbox"/> 연령대		
<input type="checkbox"/> 이메일	상담내용 조회 및 비밀번호 재발급	

※ 귀하는 위에 기술된 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부하실 수 있습니다. 동의하고자 하는 항목만 선택하여 주십시오.

위 개인정보의 수집 및 이용에 대해 동의합니다.

○ 상담신청 사항 * 필수 입력 사항입니다.

제목 *	<input type="text"/>		
이름(가명 가능) *	<input type="text"/>	성별	<input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
연령대	<input type="text" value="선택"/>		
전화번호 *	<input type="text"/>		
이메일	<input type="text"/> * 상담내용 조회 시 필요하므로 정확히 작성해주세요.		
비밀번호 *	<input type="text"/> * 영문, 숫자 조합으로 4~8자리까지 가능합니다.		
내용	<input type="text"/>		
첨부파일	<input type="text"/>	<input type="button" value="찾아보기..."/>	



- 4 답변입력이 완료되면, 성명, 이메일주소, 비밀번호를 입력하면 상담신청 내용 조회가 가능합니다.

○ 상담신청 내용조회

▶ 상담신청일로부터 1년까지만 조회 가능합니다.

▶ 비밀번호 분실시 연락처
소비자보호총괄국 원스톱서비스 팀 (Tel. 1332 (7번 금융자문서비스))

성명 *	<input type="text"/>
email *	<input type="text"/>
비밀번호 *	<input type="password"/>

조회

금융자문서비스 대면상담 및 전화상담(평일 09:00~17:00)

“파인” 홈페이지를 통한 금융자문서비스 외에도 금융감독원은 대면상담과 전화상담도 함께 제공하고 있습니다. 은퇴·노후 준비, 소득·지출 관리, 부채관리 등 다양한 상담서비스를 제공하고 있으니 적극 활용하시기 바랍니다.

- 대면상담 : 금융감독원 본원 1층 금융민원센터내 상담부스
- 전화상담 : 금융감독원 콜센터(☎ 1332)



참고

금융회사 콜센터 현황

01 은행

구분	은행이름	콜센터
일반은행	KB국민은행	1588-9999
	우리은행	1599-5000, 1588-5000
	신한은행	1577-8000
	KEB하나은행	1599-1111
	스탠다드차타드은행	1588-1599
	한국씨티은행	1588-7000
특수은행	KDB산업은행	1588-1500
	IBK기업은행	1566-2566
	NH농협은행	1661-3000
	SH수협은행	1588-1515
지방은행	DGB대구은행	1566-5050
	부산은행	1588-6200
	광주은행	1588-3388
	제주은행	1588-0079
	전북은행	1588-4477
	경남은행	1588-8585, 1600-8585
인터넷은행	카카오뱅크	1599-3333
	케이뱅크	1522-1000
	토스뱅크	1661-7654



02 증권사

이름	콜센터
상상인증권	1566-0900
교보증권	1544-0900
대신증권	1588-4488, 1544-2000
리딩투자증권	1544-7004
메리츠증권	1588-3400
미래에셋증권	1588-6800
카카오페이증권	1600-8515
부국증권	1588-7744
삼성증권	1588-2323
신영증권	1588-8588
신한금융투자	1588-0365
유안타증권	1588-2600
유진투자증권	1588-6300
유화증권	02-566-5522
이베스트투자증권	1588-2428
케이프투자증권	1544-7600
키움증권	1544-9000
DS투자증권	02-709-2300



이름	콜센터
하나금융투자증권	1588-3111
하이투자증권	1588-7171
한국투자증권	1544-5000
한양증권	1588-2145
한화투자증권	080-851-8282
현대차증권	1588-6655
흥국증권	02-6742-3600
BNK투자증권	1577-2601
DB금융투자	1588-4200
IBK투자증권	1544-0050
KB증권	1588-6611
KTB투자증권	1588-3100
NH투자증권	1544-0000
SK증권	1599-8245, 1588-8245





03 생명보험사

이름	콜센터
교보라이프플래닛생명	1566-0999
교보생명	1588-1001
동양생명	1577-1004
라이나생명	1588-0058
메트라이프생명	1588-9600
미래에셋생명	1588-0220
삼성생명	1588-3114
신한생명	1588-5580
처브라이프생명	1599-4600
푸르덴셜생명	1588-3374
하나생명	1577-1112
한화생명	1588-6363
푸본현대생명	1577-3311
흥국생명	1588-2288
ABL생명보험	1588-6500
AIA생명	1588-9898
BNP파리바카디프생명	1688-1118
DB생명보험	1588-3131
DGB생명	1588-4770
IBK연금보험	1577-4117
오렌지라이프생명	1588-5005
KB생명	1588-9922
KDB생명	1588-4040
NH농협생명	1544-4000

참고

금융회사 콜센터 현황



04 손해보험사

이름	콜센터
하나손해보험	1566-3000
롯데손해보험	1588-3344
메리츠화재	1566-7711
삼성화재	1588-5114
약사손해보험	1566-1566
에이스손해보험	1566-5800
한화손해보험	1566-8000
현대해상	1588-5656
흥국화재	1688-1688
AIG손해보험	1544-2792
BNP파리바카디프손해보험	1544-2580
DB손해보험	1588-0100
KB손해보험	1544-0114
MG손해보험	1588-5959
NH농협손해보험	1644-9000





05 신용카드사

이름	콜센터
롯데카드	1588-8100
삼성카드	1588-8700
신한카드	1544-7000
우리카드	1588-9955
하나카드	1800-1111
현대카드	1577-6000
BC카드	1588-4000
KB국민카드	1588-1688

참고

금융회사 콜센터 현황

06 기타 협회

이름	전화번호
은행연합회	02-3705-5000
금융투자협회	02-2003-9000
생명보험협회	02-2262-6600
손해보험협회	02-3702-8500
여신금융협회	02-2011-0700
저축은행중앙회	02-3978-600





| 집필 위원 |

성영애 인천대 소비자아동학과 교수

김민정 충북대 소비자학과 교수

조혜진 인천대 소비자아동학과 교수

주소현 이화여대 소비자학과 교수

차경욱 성신여대 소비자생활문화산업학과 교수

| 검토 위원 |

신경석 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터장

고정현 한국정보화진흥원 수석

윤종문 여신금융협회 여신금융연구소 연구위원

문형배 디지털금융연구소 소장

봉진영 금융감독원 수석조사역





■ **금융교육과 관련해 보다 자세한 정보가 필요할 때**

금융감독원 금융교육센터(www.fss.or.kr/edu)를 방문하시면 다양한 정보를 찾아보실 수 있습니다.

■ **금융과 관련해 민원이 발생하거나 궁금한 점이 생길 때**

금융감독원 콜센터 ☎1332로 연락하면 친절な 상담을 받을 수 있습니다.
또한 저축과 투자, 부채 관리, 금융투자 시 위험 관리, 생활 관련 세금, 은퇴 준비 등에 대한 무료 금융자문서비스도 제공받을 수 있습니다.



반짝반짝 은빛 노후를 위한 금융가이드 03

바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융

발 행 일 2018년 12월(제1판)
2022년 3월(제2판)

발 행 인 정은보

발 행 처 금융감독원 금융교육국(www.fss.or.kr ☎02-3145-5981)
서울특별시 영등포구 여의대로 38

디자인·편집 (주)피와이메이트(www.pybook.co.kr ☎02-733-6771)

ISBN 979-11-900180-6-7(13320)

* 이 책의 내용은 관련법규나 제도 등의 변경에 따라 달라질 수 있습니다.



바로 지금! 꼭 알아야 할 디지털금융



“세상은 자꾸 바뀌고 편리해지는데
나만 뒤처질 수 없잖아요.
앞으로 오래오래 스마트하게 살아야죠!”

- ▶ 가정에 있는 PC를 이용해 은행거래를 하는 인터넷뱅킹 이용방법 안내
- ▶ 스마트폰으로 언제 어디서나 금융거래를 할 수 있는 모바일뱅킹 활용방법 소개
- ▶ 현금 및 카드결제보다 더욱 편리한 모바일 간편결제 방법 소개
- ▶ 쉽게 금융정보를 검색하고 비교할 수 있는 인터넷 사이트와 활용방법 안내

비매품/무료



ISBN 979-11-90018-06-7

후원: 전 금융기관 공동으로 조성한 새희망힐링펀드